



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CULTURA
BOLETÍN DE PRENSA N° 519
02 de octubre de 2019

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación socializa el Quipux en la UCE

Dependencias de la Universidad Central del Ecuador cuentan con el sistema Quipux, un sistema del gobierno nacional para la gestión documental de forma digital. En entrevista para Radio Universitaria, representantes de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, dependencia encargada del funcionamiento de este sistema, dialogaron para socializar sus beneficios.

El director, Cesar Morales, señaló que, a partir de la utilización del sistema en la Universidad, se han atendido a 8 141 usuarios externos entre estudiantes y ciudadanía en general, y 1 523 servidores universitarios. Este proceso digital ha permitido mejorar la gestión institucional al contar con niveles de atención y respuestas medibles que permitan mejorar el flujo de procesos. Morales resaltó que un sistema informático tendrá éxito siempre y cuando se cuente con procesos administrativos bien definidos que permitan la fluidez de la información en las instituciones.

El técnico de la Dirección, Edgar Ulloa, dijo que los usuarios que manejan el sistema recibieron capacitación sobre el funcionamiento de la plataforma digital que les permitirá mejorar tiempos de respuesta, búsqueda de documentos, minorar el costo de papel, entre otros. Los usuarios centralinos del Quipux recibirán información del estado de los trámites a través del correo institucional. **AC**

