



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
BOLETÍN DE PRENSA N° 179
22 de mayo de 2020

Atención psicológica a ciudadanía por la emergencia sanitaria

Como resultado de la coordinación entre la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad Central del Ecuador y el Ministerio de Salud Pública, 70 estudiantes de décimo semestre y siete docentes de las carreras de Psicología Clínica y Psicología Infantil y Psicorrehabilitación prestan servicios de teleasistencia a la ciudadanía a través de la línea de emergencia 171 opción 6.

El director de la Carrera de Psicología Clínica, Marcelo León, comentó que esta cartera de estado invitó a las facultades de psicología de las distintas instituciones de educación superior a participar en la atención a la ciudadanía a nivel nacional. Los estudiantes rindieron evaluaciones que acreditaron su participación en primeros auxilios psicológicos y se gestionó con la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) la entrega de chips para acceder al call center.

Las y los centralinos intervienen en el nivel amarillo del triaje psicológico que contempla las fases de presentación, alivio y protección, contención emocional, pedido de información, asistencia práctica, conexión con la red social de apoyo, pautas de afrontamiento, y derivar a un nivel rojo si el caso lo amerita. En las primeras semanas de atención se detectó al estrés, la ansiedad y la violencia intrafamiliar como los casos más comunes en la sociedad. Los jóvenes destinan cuatro horas diarias a la atención de llamadas, luego dialogan con los docentes tutores para descargar las distintas situaciones receptoras.

Actualmente la atención por parte de los estudiantes será contemplada como horas de prácticas pre profesionales, en un futuro y como parte de una segunda etapa se planteará la realización de investigaciones sobre los comportamientos de la sociedad frente a la crisis sanitaria. **AC**

