



## Atención humanizada en odontología: percepción de los pacientes de una facultad

### Humanized care in dentistry: patients' perception in a dental school

Grace Elizabeth Revelo Motta<sup>1</sup>, Marina Dona<sup>1</sup>, María José Rodríguez<sup>1</sup>, Alejandra Cabrera<sup>1</sup>

#### RESUMEN

Las facultades de odontología tienen la responsabilidad de formar odontólogos integrales que brinden una atención humanizada a sus pacientes. **Objetivo:** el objetivo de la investigación fue evaluar la percepción, por parte de los pacientes, respecto al comportamiento humanizado de los tratantes de odontología que se encuentran en tratamiento en la clínica de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador.

**Materiales y Métodos:** se realizó un estudio observacional, descriptivo de corte transversal en 312 pacientes que fueron atendidos en una facultad de odontología. Se aplicó el instrumento "Percepción de cuidado humanizado en enfermería 3<sup>a</sup> versión ajustada". Se realizaron estadísticas descriptivas y los datos fueron analizados con Chi cuadrado. **Resultados:** la mayoría de pacientes calificaron la atención humanizada en la escala "casi siempre", no hubo asociación entre las características sociodemográficas y los niveles de percepción.

**Conclusión:** los pacientes perciben una atención humanizada por parte de los estudiantes de odontología.


**Palabras clave:** calidad, acceso y evaluación de la atención médica, servicios de salud dental, cuidado dental, satisfacción del paciente, relaciones dentista-paciente.


#### ABSTRACT


Dental schools have the responsibility to train well-rounded dentists who provide humanized care to their patients. **Objective:** The objective of this research was to evaluate patients' perception of the humanized behavior of dental care providers who are receiving treatment at the clinic of the Faculty of Dentistry at the Central University of Ecuador. **Materials and Methods:** An observational, descriptive, cross-sectional study was conducted with 312 patients who received care at a dental school. The "Perception of Humanized Care

1. Facultad de Odontología; Universidad Central del Ecuador; Quito, Ecuador.

Grace Elizabeth Revelo Motta  <https://orcid.org/0000-0002-6448-0440>

Marina Dona  <https://orcid.org/0000-0002-8290-7401>

María José Rodríguez  <https://orcid.org/0000-0002-8089-3616>

Alejandra Cabrera  <https://orcid.org/0000-0002-8403-2995>

**Correspondencia:** Alejandra Cabrera, Av. Universitaria y America, Quito, Ecuador, [acabrera@uce.edu.ec](mailto:acabrera@uce.edu.ec)

in Nursing, 3rd adjusted version" instrument was applied. Descriptive statistics were performed, and the data were analyzed using Chi-square tests. **Results:** Most patients rated the care they received as "almost always" humanized. There was no association between sociodemographic characteristics and the levels of perception. **Conclusion:** Patients perceive dental students' care as humanized.

**Keywords:** health care quality, access, and evaluation, dental health services, dental care, patient satisfaction, dentist-patient relations.

## Introducción

La humanización en la práctica asistencial es un concepto complejo debido a que hablar de humanizar a los profesionales que atienden y prestan ayuda a quienes están enfermos resulta paradójico. La tecnología en el área de la salud, la priorización de la eficiencia, el control de costos, la presión asistencial, el tiempo disponible para la atención en salud, entre otros, han desencadenado que los profesionales de la salud antepongan aspectos técnicos, asistenciales y administrativos a la labor humana orientada en el ser humano.<sup>1</sup>

La humanización puede definirse como "el valor y el respeto hacia la vida humana, incluyendo las circunstancias sociales, éticas, educativas y psicológicas presentes en todo ser humano y, consecuentemente en las relaciones interpersonales. Este valor debe estar presente y complementado con los aspectos técnicos y científicos".<sup>2</sup> Por lo tanto, la atención humanizada requiere la adopción de una práctica asistencial en que los aspectos físicos, sociales y subjetivos estén presentes para lograr beneficios para los pacientes en la recuperación y el mantenimiento de la salud.

La humanización en odontología sobrepasa el campo del conocimiento científico para buscar un equilibrio entre las habilidades técnicas, el aprendizaje científico, los aspectos éticos y la visión humana de la promoción de la salud en la relación odontólogo-paciente.<sup>3</sup> La percepción de humanización para los estudiantes de odontología comprende la capacidad de colocarse en el lugar del otro, comprendiendo los sentimientos y emociones del paciente, generándose un vínculo y confianza al comprender el punto de vista del otro, su experiencia con la enfermedad y la motivación a ayudar al paciente. Los estudiantes consideran que durante su proceso formativo existe una gran dificultad para

conciliar las necesidades del paciente y los requisitos académicos generándose conflictos que limitan la atención del paciente. La formación del estudiante se enfoca en los saberes y las prácticas de salud, lo que puede invisibilizar la visión de la humanización como un componente integral de su formación. Por lo tanto, las universidades tienen la responsabilidad de formar a sus estudiantes en los aspectos profesionales y humanos comprometidos con los conocimientos científicos, críticos, éticos, humanos y reflexivos.<sup>4</sup>

El cuidado humanizado considera varias etapas que incluyen: 1) la capacidad e interés de ir más allá de las labores simples, 2) la de cuidar al otro de forma ética, 3) la demostración de empatía, amabilidad y benevolencia, y 4) la habilidad comunicativa y acercamiento al paciente, sus familiares y considerar su contexto para encontrar las palabras, gestos y actitudes apropiados para generar relaciones de confianza.<sup>5</sup> El instrumento Cuidado Humanizado de Enfermería (PCHE) contiene tres componentes que evalúan la calidad, disposición de la atención y comunicación.<sup>6,7</sup> Este instrumento se basa en la visión humanista donde el cuidado no es un simple procedimiento sino un proceso de interacciones donde participan subjetividades y sensaciones compartidas entre el paciente y el profesional de la salud. La dimensión de calidad comprende a las acciones que promueven el cuidado integral del ser humano, la dimensión disposición se aprecia a través de los ítems que valoran la expresión de los sentimientos del paciente, el preocuparse por su estado anímico, el brindar un cuidado cálido y acogedor. Finalmente, la dimensión comunicación donde se evalúa la satisfacción del paciente respecto a sus inquietudes y la información que se le brinda.<sup>8</sup> El instrumento PCHE fue adaptado y

validado para la atención odontológica por López y Gómez en el 2019 (PCHE 3ª versión ajustada).<sup>9</sup>

Es importante considerar el trato que perciben los pacientes respecto a la atención que reciben, por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo evaluar la percepción del comportamiento humanizado en odontología por parte de los pacientes que se encuentran en tratamiento en la clínica de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador.

## Materiales y métodos

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal, el cual se realizó en la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador desde enero hasta diciembre del 2023. La población de estudio se tomó en base a los datos de 1500 pacientes que fueron atendidos en las clínicas integrales de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador (FOUCE), la muestra fue de 312 pacientes el cual fue calculado con un error de estimación de 0,05, la probabilidad a favor de 0,5; la probabilidad en contra de 0,5 y el 95% de confianza. Los criterios de inclusión fueron pacientes mayores de 18 años que se encontraban en tratamiento odontológico de operatoria, rehabilitación, periodoncia, endodoncia, cirugía, estética, implantes y ortodoncia que aceptaran voluntariamente participar en la investigación y firmen el consentimiento informado. La investigación tuvo la aprobación del Subcomité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad Central del Ecuador.

Se usó el instrumento "Percepción de cuidado humanizado en enfermería 3ª versión ajustada" (PCHE 3ª versión)<sup>9</sup> cuyo uso fue autorizado por las autoras, esta versión está adaptada para la atención en odontología. El instrumento fue validado entre enero y febrero del 2020 con 20 pacientes de la FOUCE.<sup>10</sup> El cuestionario PCHE 3ª versión incluye tres dimensiones: la priorización al sujeto de cuidado, la apertura a la comunicación para proporcionar educación en salud a la persona y las cualidades del hacer del odontólogo. La priorización

del objeto de cuidado comprende aquellos ítems que valoran el respeto del profesional de la salud hacia los valores y creencias del paciente y del paciente como persona. La apertura a la comunicación abarca los ítems que se relacionan a la apertura del profesional de la salud para generar una relación interactiva con el paciente caracterizada por la escucha activa, el diálogo y en brindarle la información necesaria sobre el tratamiento y el cuidado de la salud. Finalmente, las cualidades del hacer del odontólogo comprenden los ítems que valoran las cualidades y valores que caracterizan al odontólogo fundamentales para generar bienestar y confianza en la relación paciente-odontólogo.<sup>6</sup>

El cuestionario "PCHE 3ª versión ajustada" evalúa a través de 29 preguntas diseñadas en una escala de Likert de 1 a 4 donde: 1 corresponde a nunca, 2 a algunas veces, 3, a casi siempre y 4 a siempre. De la sumatoria de los valores obtenidos por las 29 preguntas aplicadas a los participantes se genera un valor total con un máximo de 116 y se agruparon en los siguientes valores: la medida de valoración "siempre" comprende el rango de 94,3 a 116, "casi siempre" de 72,5 a 94,2, algunas veces de 50,8 a 72,4 y nunca de 29 a 50,7, adaptando los rangos propuestos del cuestionario PCHE-3ª versión original.<sup>6</sup>

La validación de la encuesta encontró una consistencia interna (coeficiente alfa de Cronbach) superior a 0,90 para todas las preguntas y la estabilidad (coeficiente de correlación intraclase) obtuvo valores superiores a 0,62.<sup>10</sup> Para la recolección de los datos, se acudió a las clínicas de la Facultad de Odontología y se invitó a los pacientes a participar voluntariamente en la investigación, se explicó el consentimiento informado a cada participante antes de solicitar la información requerida para el estudio.

Los datos de las encuestas fueron digitados en el programa Excel y se analizaron con el programa estadístico SPSS versión 27, se realizaron estadísticas descriptivas y se analizaron los datos con la prueba Chi cuadrado.

Los aspectos éticos se resguardaron durante toda la investigación, cumpliendo con las normas y pautas de la Declaración de Helsinki y las pautas éticas CIOMS.

### Resultados

De los 312 pacientes que fueron atendidos en las Clínicas de Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador con el objetivo de identificar el nivel de percepción en atención humanizada en Odontología, el 62.2% fueron sujetos de sexo masculino, el promedio de edad fue de 41,7 años, el 9,9% vivían fuera de la ciudad y el 45,5% recibían menos de un salario mínimo. En lo que se refiere a la escolaridad el 44.6% tenían estudios secundarios y un alto porcentaje trabajaban en los quehaceres domésticos, seguido de aquellos que tenían un trabajo independiente, ver tabla 1.

**Tabla 1.** Distribución porcentual de las variables sociodemográficas

Variable		Total n %	
<b>Sexo</b>			
	Masculino	194	62,2
	Femenino	118	37,8
<b>Edad</b>			
	18-39	133	42,6
	40-49	75	24,0
	≥50	104	33,3
<b>Ingresos familiares</b>			
	Menos de un salario	142	45,5
	Mas de un salario	170	54,5
<b>Escolaridad</b>			
	Primaria	55	17,6
	Secundaria	139	44,6
	Universitaria	118	37,8
<b>Ocupación</b>			
	Ama de casa	84	26,9
	Trabajador dependiente	76	24,4
	Trabajador independiente	78	25,0
	Estudiante	53	17,0
	Jubilado	21	6,7
<b>Tratamiento realizado</b>			
	Operatoria	94	30,1
	Periodoncia	70	22,4
	Endodoncia	38	12,2
	Rehabilitación oral	84	26,9
	Ortodoncia	13	4,2
	Cirugía oral	13	4,2

Al agrupar los puntajes obtenidos del PCHE 3ra. versión se obtuvo frecuencias y porcentajes del total de la encuesta y de las 3 dimensiones, observando que el 85,9% han percibido que casi siempre priorizan su atención en ellos, el 96,2% y el 96,8% evidencian que casi siempre perciben atención humanizada por los estudiantes de odontología en la categoría apertura a la comunicación y en las cualidades en el quehacer odontológico. El 95,8% de los pacientes respondieron que casi siempre han tenido una atención humanizada en el área odontológica en general (Tabla 2).

**Tabla 2.-** Distribución porcentual de los niveles de percepción del PCHE 3era. versión ajustada a Odontología.

Categorías del cuidado humanizado en odontología		Total n %	
Priorización del sujeto de cuidado	Casi siempre	268	85,9
	A veces	44	14,1
Apertura a la comunicación	Casi siempre	300	96,2
	A veces	12	3,8
Cualidades del hacer de odontología	Casi siempre		
	A veces		
Percepción de cuidado humanizado en odontología total	Casi siempre	299	95,8
	A veces	13	4,2

Al asociar las variables sociodemográficas con el nivel de percepción utilizando el PCHE 3ra. versión ajustada a Odontología no se evidenció diferencias en ninguna de las dimensiones ( $p \geq 0,05$ ) con el sexo, edad, lugar de vivienda, ingresos familiares, ocupación, nivel de escolaridad o tratamiento odontológico que se realizó en las Clínicas de la Facultad de Odontología.

**Tabla 3.-** Nivel de percepción en atención Humanizada en Odontología relacionado con las variables sociodemográficas y tratamiento odontológico realizado.

Variable		Nivel de percepción	n	%	p	
<b>Edad</b>	18-39	Casi siempre	129	41,3	0,58	
		A veces	4	1,3		
	40-49	Casi siempre	74	23,7		
		A veces	1	0,3		
	Mayores de 50	Casi siempre	96	30,8		
		A veces	8	2,6		
<b>Sexo</b>	Femenino	Casi siempre	186	60	0,07	
		A veces	8	3		
	Masculino	Casi siempre	113	36		
		A veces	5	2		
<b>Ingresos</b>	Menor a un salario básico	Casi siempre	136	43,6	0,59	
		A veces	6	1,9		
	Mayor a un salario básico	Casi siempre	163	52,2		
		A veces	7	2,2		
<b>Escolaridad</b>	Primaria	Casi siempre	53	17,0	0,97	
		A veces	2	0,6		
	Secundaria	Casi siempre	133	42,6		
		A veces	6	1,9		
	Terciaria	Casi siempre	113	36,2		
		A veces	5	1,6		
<b>Ocupación</b>	Labores domésticas	Casi siempre	82	26,3	0,50	
		A veces	2	0,6		
	Trabajador independiente	Casi siempre	69	22,1		
		A veces	7	2,2		
	Trabajador dependiente	Casi siempre	74	23,7		
		A veces	4	1,3		
	Estudiante	Casi siempre	53	17,0		
		A veces	0	0,0		
	Jubilado	Casi siempre	21	6,7		
		A veces	0	0,0		
	<b>Tratamiento</b>	Operatoria	Casi siempre	87	27,9	0,23
			A veces	7	2,2	
Periodoncia		Casi siempre	70	22,4		
		A veces	0	0,0		
Endodoncia		Casi siempre	37	11,9		
		A veces	1	0,3		
Rehabilitación oral		Casi siempre	80	25,6		
		A veces	4	1,3		
Ortodoncia		Casi siempre	13	4,2		
		A veces	0	0,0		
Cirugía oral		Casi siempre	12	3,8		
		A veces	1	0,3		

## Discusión

El presente estudio tuvo la finalidad de evaluar la percepción del comportamiento humanizado en odontología por parte de los pacientes que se encuentran en tratamiento en las Clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador (FOUCE), mediante el instrumento "Percepción de cuidado humanizado en enfermería 3ª versión ajustada" (PCHE 3ª versión ajustada)<sup>9</sup>, fue validado entre enero y febrero del 2020 con 20 pacientes de la FOUCE.<sup>10</sup> De esta manera se midió la percepción de cuidado humanizado de los pacientes que han sido atendidos por estudiantes en las clínicas de la FOUCE donde se evidenció que la mayoría de encuestados el (95,8%) han percibido una atención humanizada en el área odontológica en general.

De acuerdo con Rodríguez y Gómez en el 2019<sup>9</sup>, la investigación realizada en tres sedes de una institución odontológica del departamento de Antioquia, Colombia, el 87,6% de los pacientes que participaron para la validación del instrumento PCHE 3ª consideraron que siempre existe una atención humanizada por parte del personal de odontología, estos datos son similares con los resultados de la presente investigación.

En 2020 Cetina y cols. Midieron la percepción de los usuarios sobre la atención humanizada, implementaron el mismo instrumento en la clínica de adulto mayor de la Facultad de Odontología de la Universidad Santo Tomás donde se evidenció que la mediana del puntaje fue de 105,5 lo que indica que la atención recibida que reciben los pacientes de los estudiantes como altamente humanizada.<sup>11</sup>

Los datos encontrados en la investigación de González y colaboradores en 2020, realizada en la Facultad de Odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia, obtuvieron como resultado un alto porcentaje (98,4%) que consideraban que siempre percibieron un servicio humanizado y no detectaron diferencias significativas entre la asociación de la variable socioeconómica y la percepción del trato humanizado.<sup>12</sup>

Varios estudios están enfocados en la importancia de la atención humanizada en la atención odontológica como componente importante en la atención de los pacientes en los servicios de salud que son integrados tanto por pacientes, estudiantes y profesionales de la carrera de odontología. Por ejemplo, el estudio realizado por Moimaz y colaboradores en 2016, los resultados de las entrevistas individuales aplicadas a los usuarios de atención odontológica evidenciaron resultados positivos en las respuestas del usuario sobre el servicio odontológico y que sugieren que está estrechamente relacionado con la humanización de la atención en los servicios de salud que con las características sociodemográficas de la población.<sup>13</sup>

Silva y cols (2021), es uno de los estudios enfocados a determinar el nivel de humanización de estudiantes que cursan la carrera de odontología, sugieren que la enseñanza de la humanización se realice de manera transversal, mediante un enfoque que se generalice en la comprensión del ser humano en el proceso de atención integral a los pacientes.<sup>14</sup> Como indica en el presente estudio los estudiantes procuran brindar una atención humanizada a los pacientes que acuden a la Facultad. Por otro lado, Almeida do Rosario Silva y Angelim Dias en 2019 plantean que los odontólogos y los pacientes consideran importante el cuidado del paciente y que la atención inspire confianza.<sup>15</sup>

## Conclusiones

Los pacientes consideran que la atención humanizada en odontología por parte de los estudiantes es adecuada. No hubo asociación entre las variables sociodemográficas de los pacientes con la percepción del trato humanizado.

## Contribución de los autores

GR, MD, MJR, AC: Concepción y diseño del trabajo.

GR, MD, MJR, AC: Recolección de datos y obtención de resultados.



GR, MD, MJR, AC: Análisis e interpretación de datos.

GR, MD, MJR, AC: Redacción del manuscrito.

GR, MD, MJR, AC: Revisión crítica del manuscrito.

GR, MD, MJR, AC: Aprobación de su versión final.

GR, MD, MJR, AC: Aporte de pacientes o material de estudio.

GR, MD, MJR, AC: Obtención de financiamiento.

GR, MD, MJR, AC: Asesoría estadística.

GR, MD, MJR, AC: Asesoría técnica o administrativa.

### Aspectos éticos

El trabajo de investigación fue aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Central del Ecuador.

### Financiamiento

Se trabajó con fondos propios.

### Conflictos de interés

Los autores reportaron no tener ningún conflicto de interés, personal, financiero, intelectual, económico y de interés corporativo.

### Bibliografía

1. **Gutiérrez Fernández R. La humanización de (en) la Atención Primaria.** Rev clín med fam [Internet]. 2017;10(1):29-38. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v10n1/especial.pdf>
2. **Rocha D, Carvalho R.** Humanização da assistência: o que pensam os estudantes de enfermagem? Einstein [Internet]. 2007;5(4):315-20. Disponible en: [http://apps.einstein.br/revista/arquivos/PDF/600-Einstein\\_OnLineTraduzida\\_Vol.5\(4\)\\_Miolo\\_Pág.315%20a%20320.pdf](http://apps.einstein.br/revista/arquivos/PDF/600-Einstein_OnLineTraduzida_Vol.5(4)_Miolo_Pág.315%20a%20320.pdf)
3. **Guerra CT, Pinheiro De Magalhães Bertoz A, Fajardo RS, Rosifini MC, Rezende A.** Reflexões sobre o conceito de atendimento humanizado em Odontologia Reflections on the concept of humanized health care Reflexiones acerca de la humanización en Odontología. Arch Heal Invest. 2014;3(6):2014. Disponible en: <https://www.archhealthinvestigation.com.br/ArchHI/article/view/72>
4. **Silva RR da, Moura RNV de, Gomes VE, Ferreira EF e.** Ensino e aprendizagem da graduação em Odontologia: a percepção de estudantes sobre o cuidado humanizado em uma instituição de ensino odontológico. Res Soc Dev. 2021;10(13):e45101320843. Disponible en: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/20843>
5. **Salazar OAB.** Humanized care: A relationship of familiarity and affectivity. Investig y Educ en Enferm. 2015;33(1):17-27. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/21813>
6. **González-Hernández OJ.** Validez y confiabilidad del instrumento "Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería PCHE 3ª versión". Aquichan [Internet]. 12 de agosto de 2015 [citado 29 de mayo de 2023];15(3). Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/4806>
7. **Rivera L, Triana Á.** Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en la Clínica del Country. Av Enferm [Internet]. 2007;25(October 2005):56-68. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/35538/1/35901-145249-1-PB.pdf>
8. **Melita AB, Jara Concha P, Moreno-Mansivais MG.** Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. Enfermería: Cuidados Humanizados [revista en Internet] 2018 [acceso 21 de noviembre de 2021]; 10(1): 89-105. 2021;10(1):89-105. Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v10i1.2481>
9. **López Rodríguez C, Gómez García AC.** Validez y confiabilidad de un instrumento para medir percepción de atención humanizada en odontología. Acta Odontológica Colomb Enero. 2019;9(1):71-83. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1006396>
10. **Cabrera Arias M, Rodríguez Albuja M, Dona M, Durán E, Revelo G.** Atención humanizada en odontología: confiabilidad de un instrumento de medición. Estudio transversal. Rev Med Vozandes. 2022;33(2):21-6. Disponible en: [https://revistamedicavozandes.com/wp-content/uploads/2023/01/02\\_AO2.pdf](https://revistamedicavozandes.com/wp-content/uploads/2023/01/02_AO2.pdf)
11. **Cetina Díaz G, Delgado Meneses C, Trespalcacios Olivero E, Vega Barbosa JJ.** Percepción del trato humanizado de pacientes adultos mayores atendidos en la Universidad Santo Tomás. Universidad Santo Tomás; [Internet]. Universidad Santo Tomás; 2020. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/30765>

12. **González YA, Morales YA, Rodríguez CG, Rodríguez IL, Angarita MDP, Gómez RA, et al.** Percepción del trato humanizado en pacientes que ingresan a la clínica odontológica de la Universidad Cooperativa de Colombia, Villavicencio. Edu.co. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/items/d3412ac7-5c91-4d06-85f9-b36eb268088e>
13. **Moimaz SAS, Lima AMC, Garbin CAS, Corrente JE, Saliba NA.** Avaliação do usuário sobre o atendimento odontológico no Sistema Único de Saúde: uma abordagem à luz da humanização. Cien Saude Colet [Internet]. 2016 [citado el 10 de mayo de 2023];21(12):3879-87. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csc/a/bKbQ9PjJhStq3z67BMYh7Pw/>
14. **Silva RR da, Moura RNV de, Gomes VE, Ferreira EF e.** Ensino e aprendizagem da graduação em Odontologia: a percepção de estudantes sobre o cuidado humanizado em uma instituição de ensino odontológico. Res Soc Dev [Internet]. 2021 [citado el 10 de mayo de 2023];10(13):e45101320843. Disponible en: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/20843>
15. **Almeida do Rosario Silva K, Angelim Dias A.** Compreensão sobre o atendimento humanizado em um ambulatório de odontologia da marinha. Rev bras em promoção saúde [Internet]. 2019 [citado el 10 de mayo de 2023];32:1-10. Disponible en: <https://ojs.unifor.br/RBPS/article/view/8336>

---

**Para referenciar aplique esta cita:**

**Revelo Motta GE, Dona M, Rodríguez MJ, Cabrera A.** Atención humanizada en odontología: percepción de los pacientes de una facultad . REV-SEP [Internet]. 30 de agosto de 2024; 25(2):21-28. Disponible en: <https://rev-sep.ec/index.php/johs/article/view/297>