



# HOSPITAL DEL DÍA

## INFORME ANUAL Dirección del Hospital del Día

Enero – Diciembre - 2023

TOMADO DEL INFORME OFICIAL ADJUNTO DEL  
HOSPITAL DEL DÍA DEL 2023, SUSCRITO POR EL  
DR. GUSTAVO MORALES



## CONTENIDO

CONTENIDO .....	1
RESPONSABLES.....	2
PRESENTACIÓN .....	3
NORMATIVA.....	3
OBJETIVOS.....	3
DESARROLLO.....	4
PROCESO 1: ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DEL DÍA-UCE 2023 .....	5
PROCESO 1: ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA ESTUDIANTES DEL HOSPITAL DEL DÍA-UCE 2023.....	7
PROCESO 2: ATENCIÓN DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.....	8
PROCESO 3: ATENCIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO .....	9
PROCESO 4: ÁREA FINANCIERA .....	10
PROCESO 5: ÁREA DE COMPRAS PÚBLICAS .....	11
CONCLUSIONES .....	11



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 21 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 2 de 12

### RESPONSABLES

DETALLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORADO POR	Ing. Stephany Ayala	Analista Financiera	
ELABORADO POR	Ing. Hugo Baquero	Analista de Contabilidad	
ELABORADO POR	Ing. Iván Yánez	Informático	
REVISADO POR	PhD. Lilián Calderón Layedra	Directora del Hospital del Día	
APROBADO POR	PhD. Lilián Calderón Layedra	<b>DIRECTORA DEL HOSPITAL DEL DÍA</b>	



## PRESENTACIÓN

En el marco del compromiso con la calidad y la mejora continua en los servicios de salud, se actualiza en el formato solicitado el Informe Anual del año 2023. Este período abarca desde enero hasta diciembre y en él se refleja una serie de esfuerzos enfocados en brindar atención segura, eficiente y centrada en las necesidades de los pacientes. El informe no solo contempla las operaciones diarias, sino que también destaca los avances en protocolos médicos, el cumplimiento de estándares de seguridad y la satisfacción de quienes acuden a este centro médico.

También se incluyen datos sobre el número de pacientes atendidos, los procedimientos realizados y los recursos utilizados, resaltando la dedicación del equipo médico y administrativo para ofrecer un servicio de alta calidad y pertinencia. La presentación de estos datos tiene como objetivo evaluar el progreso alcanzado y detectar áreas donde aún se puede mejorar.

Es importante señalar que el Hospital del Día se ha consolidado como un espacio clave para pacientes que requieren procedimientos ambulatorios, tratamientos específicos o control de enfermedades en un entorno cómodo y con menor tiempo de recuperación. La información que aquí se comparte sirve para fortalecer la transparencia y la responsabilidad institucional, además de justificar futuras inversiones y estrategias que permitan seguir elevando los estándares de atención.

En definitiva, este informe representa un paso más en el compromiso del Hospital del Día de la Universidad Central del Ecuador, con la excelencia, la seguridad y la satisfacción de sus pacientes, asegurando que cada actividad realizada contribuya a una atención médica cada vez más efectiva y humana.

## NORMATIVA

En el Estatuto de la Universidad Central del Ecuador manda:

**Artículo 70.-** Hospital del Día: Es una unidad desconcentrada que brinda servicios de salud a la comunidad universitaria y sociedad en general y se rige de acuerdo a la normativa de salud y la demás que aplique.

### 70.3. Funciones:

k. Preparar informes de gestión semestral para conocimiento del Director de Bienestar Universitario.

## OBJETIVOS

### Objetivo General:

Presentar información de atenciones médicas de consulta externa y servicios auxiliares de diagnóstico durante el período comprendido de enero a diciembre de 2024, a través de la recopilación y tabulación de información con el fin de cumplir con la normativa de preparar informes de gestión semestral.

### Objetivos Específicos:

- Elaborar reportes de pacientes atendidos en consulta externa, desglosado por tipo de consulta, género, etnia, discapacidad.
- Elaborar reportes de pacientes atendidos en el área de psicología clínica, desglosado por tipo de consulta, sexo, etnia, discapacidad.
- Elaborar reportes de pacientes atendidos en los servicios auxiliares de diagnóstico, detallando la cantidad de estudios realizados, tipo de servicio.



- Elaborar reportes de proyectos que desarrolle para incrementar coberturas de servicios.
- Elaborar reportes de la articulación de la red de servicios de salud en la Universidad Central del Ecuador.

## DESARROLLO

Durante el período evaluado, se registró un total de 30679 pacientes atendidos en consulta externa, lo cual representa un indicador clave del nivel de demanda de servicios ambulatorios en nuestra institución. Este volumen de atención se distribuyó entre las distintas especialidades médicas.

Se registro un total de 1633 pacientes atendidos en el servicio de psicología clínica.

Así también se registró un total de **20530** pacientes atendidos en los servicios auxiliares de diagnóstico como Rehabilitación Física, Laboratorio Clínico, Rayos X, Farmacia.

El seguimiento constante de este indicador es fundamental para evaluar la eficiencia operativa del servicio de consulta externa y para planificar adecuadamente los recursos necesarios que garanticen una atención oportuna, continua y de calidad a la población usuaria.

TORIANO

BLANCO

MESTIZO

INDIGENA

MONTUBIO

	<b>INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA</b>	UCE-DBU-HDD-INF-001	
		Fecha de emisión: 21 DE JULIO 2025	
		Versión: 1	Pág. 5 de 12

## PROCESO 1: ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DEL DÍA-UCE 2023

TABLA 1 -ATENCIONES POR ESTAMENTO, SEXO, DISCAPACIDAD Y ETNIA EN CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DEL DIA 2023

ESTAMENTO	SEXO				DISCAP	AFROECUATORIANO			BLANCO			MESTIZO			INDIGENA			MONTUBIO		
	F	M	TOTAL	%		F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL
ESTUDIANTES	14484	6869	21353	51%	10	57	23	80	6		6	14384	6829	21213	6	7	13	31	10	41
EMPLEADOS Y TRABAJADORES	1324	1117	2441	6%	5	1	9	10		1	1	1308	1107	2415				15		15
DOCENTES	575	777	1352	3%			3	3	7	1	8	565	772	1337				3	1	4
PARTICULARES	10042	6520	16562	40%	97	23	5	28	16		16	9982	6484	16466	5	4	9	16	27	43
<b>TOTAL</b>	<b>26425</b>	<b>15283</b>	<b>41708</b>	<b>100%</b>	<b>112</b>	<b>81</b>	<b>40</b>	<b>121</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>26239</b>	<b>15192</b>	<b>41431</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>65</b>	<b>38</b>	<b>103</b>
%	63.4%	36.6%			0.27%			0.29%			0.07%			99.3%			0.05%			0.25%

Las atenciones en el 2023 fueron de 41708, de los cuales el 51% fueron estudiantes. En todos los estamentos el 99,3% se autoidentifican de mestizos, el 0,29% de afros y el 0.05% de indígenas. Los usuarios con discapacidad atendida fueron del 0.27%.

El siguiente grupo de mayor cobertura fueron los particulares en un 40% con el mayor número de usuarios que aportan al 0,27% con discapacidad.



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 21 DE JULIO 2025

Versión: 1

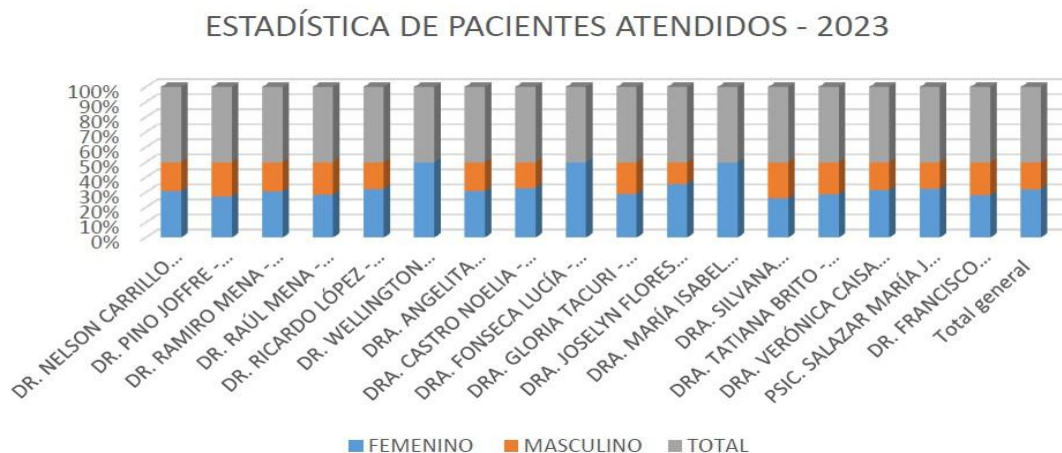
Pág. 6 de 12

TABLA 2 - PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA – ENERO A DICIEMBRE 2023

NÓMINA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
DR. NELSON CARRILLO - CARDIOLOGÍA	569	353	922
DR. PINO JOFFRE - TRAUMATOLOGÍA	729	606	1335
DR. RAMIRO MENA - MEDICINA GENERAL	2518	1593	4111
DR. RAÚL MENA - NEUROLOGÍA	1008	772	1780
DR. RICARDO LÓPEZ - MEDICINA INTERNA	1924	1049	2973
DR. WELLINGTON AGUIRRE - GINECOLOGÍA	701		701
DRA. ANGELITA ESPINOZA - DERMATOLOGÍA	1225	757	1982
DRA. CASTRO NOELIA - NEUMÓLOGA	759	395	1154
DRA. FONSECA LUCÍA - OBSTETRA	679		679
DRA. GLORIA TACURI - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1642	1194	2836
DRA. JOSELYN FLORES - MEDICINA GENERAL	2739	1100	3840
DRA. MARÍA ISABEL PALACIOS - GINECÓLOGA	972	1	973
DRA. SILVANA MONTÚFAR - CIRUGÍA GENERAL	634	586	1220
DRA. TATIANA BRITO - OFTALMÓLOGA	179	133	312
DRA. VERÓNICA CAISA - MEDICINA GENERAL	2098	1228	3326
DR. FRANCISCO ORELLANA - TRAUMATOLOGÍA	1426	1109	2535
<b>Total general</b>	<b>19802</b>	<b>10876</b>	<b>30679</b>

Las atenciones en general fueron de 30.679 usuarios, de predominio femenino en 19802 usuarias, con gran concentración en Medicina General, Medicina Interna, Otorrinolaringología y Traumatología.

FIGURA 1 TRS-ATS-2024-ATENCIONES EN GENERAL EN EL HOSPITAL DEL DÍA AÑO 2023



En la gráfica se observa el predominio de las mujeres en las consultas de todas las especialidades y en Medicina General.



## PROCESO 1: ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA ESTUDIANTES DEL HOSPITAL DEL DÍA- UCE 2023

TABLA 3 - ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA ESTUDIANTES DE SEXO FEMENINO DEL HOSPITAL DEL DIA-UCE, 2023

	SEMESTRE		TOTAL
	PRIMERO	SEGUNDO	
FEMENINO	7102	7382	14484
ARQUITECTURA Y URBANISMO	127	160	287
ARTES	525	427	952
CIENCIAS	26	50	76
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	308	382	690
CIENCIAS AGRICOLAS	263	233	496
CIENCIAS BIOLOGICAS	97	105	202
CIENCIAS DE LA DISCAPACIDAD, ATENCION PREHOSPITALARIA Y DESASTRES	249	312	561
CIENCIAS ECONOMICAS	321	333	654
CIENCIAS MEDICAS	473	467	940
CIENCIAS PSICOLOGICAS	521	447	968
CIENCIAS QUIMICAS	488	474	962
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	338	311	649
COMUNICACION SOCIAL	375	340	715
CULTURA FISICA	83	105	188
FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION	1476	1799	3275
INGENIERIA EN GEOLOGIA, MINAS PETROLEOS Y AMBIENTAL	140	119	259
INGENIERIA QUIMICA	76	88	164
INGENIERIA Y CIENCIAS APLICADAS	366	421	787
JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	425	431	856
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	222	196	418
ODONTOLOGIA	203	182	385

El comportamiento de las coberturas entre el I y el II semestre estuvieron de forma similar, e igual concentración por Facultades, con predominio del doble de cobertura en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Comunicación, seguida de Artes, Psicología, Jurisprudencia entre otras, en el sexo femenino.





TABLA 4 - ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA ESTUDIANTES DE SEXO MASCULINO DEL HOSPITAL DEL DIA AÑO 2023

MASCULINO	3361	3508	6869
ARQUITECTURA Y URBANISMO	81	113	194
ARTES	159	133	292
CIENCIAS	98	104	202
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	222	200	422
CIENCIAS AGRICOLAS	107	127	234
CIENCIAS BIOLOGICAS	34	49	83
CIENCIAS DE LA DISCAPACIDAD, ATENCION PREHOSPITALARIA Y DESASTRES	113	93	206
CIENCIAS ECONOMICAS	241	349	590
CIENCIAS MEDICAS	284	199	483
CIENCIAS PSICOLOGICAS	134	94	228
CIENCIAS QUIMICAS	179	202	381
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	32	27	59

COMUNICACION SOCIAL	163	129	292
CULTURA FISICA	98	108	206
FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION	440	531	971
INGENIERIA EN GEOLOGIA, MINAS PETROLEOS Y AMBIENTAL	52	91	143
INGENIERIA QUIMICA	84	63	147
INGENIERIA Y CIENCIAS APLICADAS	447	536	983
JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	237	228	465
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	91	66	157
ODONTOLOGIA	65	66	131
<b>TOTAL</b>	<b>10463</b>	<b>10890</b>	<b>21353</b>

El comportamiento de las coberturas entre el I y el II semestre estuvieron de forma similar, e igual concentración por Facultades, con predominio del doble de cobertura en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Comunicación, Jurisprudencia entre otras, en el sexo masculino.

## PROCESO 2: ATENCIÓN DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Se compone de uno o dos párrafos explicativos, tabla, gráfico e interpretación del gráfico.

TABLA 5 - COBERTURA DE ATENCIONES EN EL SERVICIO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA EN 2023

	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
ESTUDIANTES	680	318	998	61,1%
PARTICULARES	301	274	575	35,2%
DOCENTES	8	14	22	1,34%
TRABAJADORES	32	6	38	2,32%
TOTAL PACIENTES	1021	612	1633	100%
%	63%	37%		

El servicio de Psicología Clínica, atendió a 1633 pacientes de ellos el 63% fueron femeninos y el 61.1% fueron estudiantes, seguidos de usuarios particulares en el 35.2%.



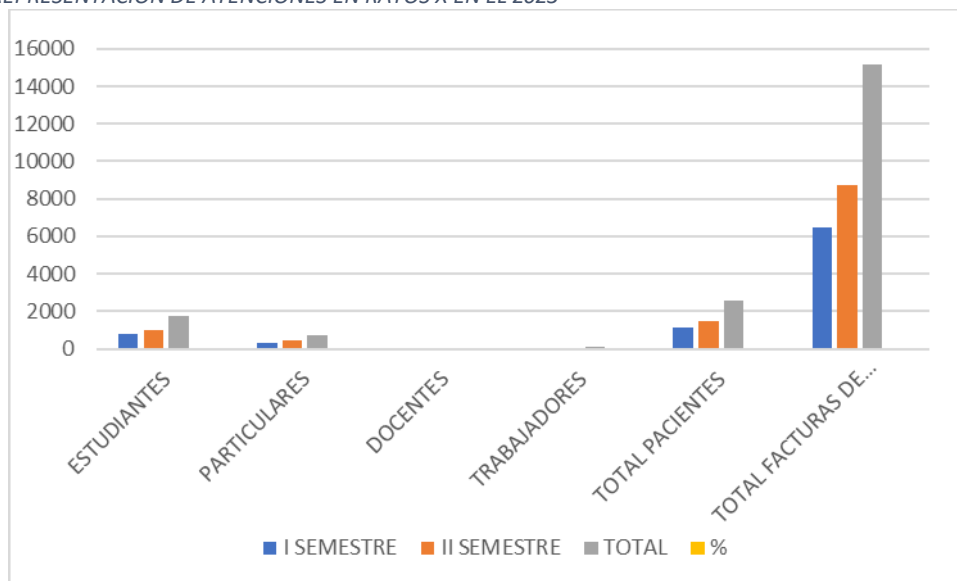
### PROCESO 3: ATENCIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

TABLA 6 - COBERTURA DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO AÑO 2023

	I SEMESTRE	II SEMESTRE	TOTAL	%
ESTUDIANTES	769	969	1738	68%
PARTICULARES	283	442	725	28%
DOCENTES		2	2	0%
TRABAJADORES	65	29	94	4%
TOTAL PACIENTES	1117	1442	2559	100%
TOTAL FACTURAS DE PACIENTES PARTICULARES:	\$6.435,70	\$8.697,79	\$15.133,49	

El Laboratorio atendió al 68% de estudiantes seguidos de 28% de usuarios particulares, con un ingreso \$15.133,49 que se revierte en la atención gratuita a los estudiantes.

FIGURA 2 – REPRESENTACION DE ATENCIONES EN RAYOS X EN EL 2023



En la siguiente gráfica se observa el predominio de atenciones a estudiantes y en menor porcentaje a particulares.

	<b>INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA</b>	UCE-DBU-HDD-INF-001	
		Fecha de emisión: 21 DE JULIO 2025	
		Versión: 1	Pág. 10 de 12

TABLA 7 - COBERTURA DE SERVICIOS AUXILIARES EN EL AÑO 2023

AUXILIARES DIAGNÓSTICOS					
NOMINA	ESTUDIANTES	DOCENTES	TRABAJADORES	PARTICULARES	TOTAL
AUDIOMETRIA	25			1	26
CIRUGIAS					
ELECTROCARDIOGRAFIA	135	1	5	2	143
ELECTROENCEFALOGRAFIA	20		1	1	22
ENDOSCOPIA					
ENFERMERIA	2095	148	381	2056	4680
FISIOTERAPIA	3599	183	147	1645	5574
PROCEDIMIENTOS					
DERMATOLOGIA				116	116
OTORRINOLARINGOLOGIA	101	3	1	249	354
CIRUGIA	195	18	42	228	483
ENFERMERIA	650	227	271	114	1262
IMAGENOLOGIA					
ECOSONOGRAFIA	1418		15	1054	2487
RAYOSX	552	1	31	2240	2824
LABORATORIO CLÍNICO	1738	2	94	725	2559
TOTAL	10528	583	988	8431	20530
TOTAL %	51.281	2.840	4.812	41.067	100.000

El 41.067% de las atenciones en auxiliares diagnósticos generan los recursos para cubrir el 51.281% de las atenciones en auxiliares diagnósticos a estudiantes, pues la mayor concentración de actividades se da a este grupo de usuarios.

Rehabilitación Física presenta una cobertura de 5574 atenciones de predominio a estudiantes con 3599 atenciones y particulares en 1645 usuarios.

En imagenología la atención a los usuarios particulares en 5311 prestaciones de rayos x y ecosonografía cubren la demanda de los estudiantes de 1970 prestaciones.

Laboratorio clínico atiende en mayor porcentaje usuarios estudiantes que usuarios particulares.

Las actividades de enfermería son el soporte básico para todos los usuarios, así como los procedimientos de Otorrinolaringología, dermatología, cirugía menor.

## PROCESO 4: ÁREA FINANCIERA

Cuadro de Ingresos por concepto de recaudaciones de consulta externa, exámenes especiales, laboratorio, procedimientos y farmacia y de egresos.

TABLA 8 – INGRESOS – EGRESOS AÑO 2023



AÑO 2023	INGRESOS		EGRESOS
	CAJA	FARMACIA	
ENERO	17.530,30	0,00	523,36
FEBRERO	17.841,50	0,00	1.541,16
MARZO	23.323,30	0,00	30.432,19
ABRIL	14.895,80	415,16	2,50
MAYO	17.993,80	1.708,95	7.783,42
JUNIO	16.112,50	1.375,83	9.408,74
JULIO	16.315,30	757,44	21.130,27
AGOSTO	19.783,50	869,92	14.885,83
SEPTIEMBRE	22.712,00	1.669,42	13.020,95
OCTUBRE	19.788,10	1.038,22	20.718,34
NOVIEMBRE	16.074,70	1.310,85	26.964,11
DICIEMBRE	9.019,90	1.010,51	34.591,21
<b>TOTAL</b>	<b>221.547,00</b>		<b>181.002,08</b>

## PROCESO 5: ÁREA DE COMPRAS PÚBLICAS

TABLA 9 - COBERTURA DE SERVICIOS AUXILIARES EN EL AÑO 2023

Tipo de Proceso	Monto adjudicado
Ínfima cuantía	\$64384,94
Catalogo electrónico	\$4689,04

Fuente: Portal Institucional de Compras Públicas

Durante el año 2023 se realizó de ínfima cuantía por el valor de **\$64.384,94** y de catálogo electrónico por el valor de **\$4.689,04**.

## CONCLUSIONES

A lo largo del periodo estudiado, se observó un gran número de pacientes atendidos 30679 de los cuales el 51% son estudiantes y de ellos el 63.4% son mujeres, lo que indica tanto la necesidad de servicios de salud como la habilidad de la institución para atenderlos. El examen de los datos reunidos ayuda a reconocer patrones en la atención, además de señalar posibles áreas donde se puede mejorar en la gestión del personal, recursos financieros y tiempos de respuesta. Como se observa los recursos generados en la atención a usuarios particulares solventa las coberturas de atención a los estudiantes tanto en consulta externa, de especialidad, así como en elementos auxiliares de apoyo y procedimientos.

Este informe no solo ofrece una visión numérica de la cantidad de pacientes atendidos, sino que también establece las bases para la planificación estratégica y la toma de decisiones que buscan mejorar la calidad del servicio y la eficiencia de la institución.