



# HOSPITAL DEL DÍA

**INFORME ANUAL**  
Dirección del Hospital del Día

Enero – Diciembre - 2024



## CONTENIDO

CONTENIDO .....	1
RESPONSABLES .....	2
PRESENTACIÓN .....	3
NORMATIVA.....	3
OBJETIVOS.....	3
DESARROLLO.....	4
CONCLUSIONES.....	17
RECOMENDACIONES.....	18
ANEXOS.....	18



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 2 de 20

RESPONSABLES

DETALLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORADO POR	Ing. Stephany Ayala	Analista Financiera	
ELABORADO POR	Ing. Hugo Baquero	Analista de Contabilidad	
ELABORADO POR	Ing. Iván Yáñez	Informático	
REVISADO POR	PhD. Lilián Calderón Layedra	Directora del Hospital del Día.	
APROBADO POR	PhD. Lilián Calderón Layedra	DIRECTORA DEL HOSPITAL DEL DÍA	



## PRESENTACIÓN

En el marco del compromiso con la calidad y la mejora continua en los servicios de salud, se realiza el presente informe anual del año 2024. Este período abarca desde enero hasta diciembre y en él se refleja una serie de esfuerzos enfocados en brindar atención segura, eficiente y centrada en las necesidades de los pacientes. El informe no solo contempla las operaciones diarias, sino que también destaca los avances en protocolos médicos, el cumplimiento de estándares de seguridad y la satisfacción de quienes acuden a este centro médico.

También se incluyen datos sobre el número de pacientes atendidos, los procedimientos realizados y los recursos utilizados, resaltando la dedicación del equipo médico y administrativo para ofrecer un servicio de alta calidad y pertinencia. La presentación de estos datos tiene como objetivo evaluar el progreso alcanzado y detectar áreas donde aún se puede mejorar.

Es importante señalar que el Hospital del Día se ha consolidado como un espacio clave para pacientes que requieren procedimientos ambulatorios, tratamientos específicos o control de enfermedades en un entorno cómodo y con menor tiempo de recuperación. La información que aquí se comparte sirve para fortalecer la transparencia y la responsabilidad institucional, además de justificar futuras inversiones y estrategias que permitan seguir elevando los estándares de atención.

En definitiva, este informe representa un paso más en el compromiso del Hospital del Día de la Universidad Central del Ecuador, con la excelencia, la seguridad y la satisfacción de sus pacientes, asegurando que cada actividad realizada contribuya a una atención médica cada vez más efectiva y humana.

## NORMATIVA

En el Estatuto de la Universidad Central del Ecuador manda:

**Artículo 70.-** Hospital del Día: Es una unidad desconcentrada que brinda servicios de salud a la comunidad universitaria y sociedad en general y se rige de acuerdo a la normativa de salud y la demás que aplique.

### 70.3. Funciones:

k. Preparar informes de gestión semestral para conocimiento del Director de Bienestar Universitario.

## OBJETIVOS

Objetivo General:

Presentar información de atenciones médicas de consulta externa y servicios auxiliares de diagnóstico durante el período comprendido de enero a diciembre de 2024, a través de la recopilación y tabulación de información con el fin de cumplir con la normativa de preparar informes de gestión.

Objetivos Específicos:

- Elaborar reportes de pacientes atendidos en consulta externa, desglosado por tipo de consulta, género, etnia, discapacidad.
- Elaborar reportes de pacientes atendidos en el área de psicología clínica, desglosado por tipo de consulta, sexo, etnia, discapacidad.
- Elaborar reportes de pacientes atendidos en los servicios auxiliares de diagnóstico,



detallando la cantidad de estudios realizados, tipo de servicio.

- Elaborar reportes de proyectos que desarrolle para incrementar coberturas de servicios.
- Elaborar reportes de la articulación de la red de servicios de salud en la Universidad Central del Ecuador.

DESARROLLO

Durante el período evaluado, se registró un total de 29.585 pacientes atendidos en consulta externa, lo cual representa un indicador clave del nivel de demanda de servicios ambulatorios en nuestra institución. Este volumen de atención se distribuyó entre las distintas especialidades médicas.

Comparado con el mismo período del año anterior, se observa una disminución de pacientes atendidos en el año 2023, con una leve disminución en el número de atenciones, pasando de 30679 a 29.585, lo que representa una variación del 4%. Este comportamiento puede atribuirse a factores relevantes como la disposición del estado de no contratación con honorarios profesionales a los especialistas del hospital del Día, con el despido de 12 especialista en marzo del 2025, que durante el 2024 no fue posible volver a contratar especialistas que presten servicios en las diferentes especialidades.

Se registro un total de 363 pacientes atendidos en el servicio de psicología clínica. Comparado con el mismo período del año anterior, se observa un incremento del número de atenciones, pasando de 1365 a 1759, lo que representa una variación del 23.40% en incremento en relación con el año 2023. Este comportamiento puede atribuirse a factores como incremento de designación docente de personal en el área de psicología de la Facultad de Psicología.

Así también, se registró un total de 2817 pacientes atendidos en los servicios auxiliares de diagnóstico como es Rayos X, en Rehabilitación Física una cobertura de 5356 usuarios con la atención de dos profesionales, en Laboratorio Clínico cobertura de 3504 atenciones con la participación de dos profesionales y en Farmacia cobertura de 3000 atenciones.

Así como, el indicador de seguimiento de la calidad de la atención con una evaluación de 78% de satisfacción de los diferentes servicios y un reto a mejorar en el 23% de los servicios.

El seguimiento constante de este indicador es fundamental para evaluar la eficiencia operativa del servicio de consulta externa y para planificar adecuadamente los recursos necesarios que garanticen una atención oportuna, continua y de calidad a la población usuaria.

PROCESO 1: ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DEL DIA-UCE AÑO 2024

TABLA 1 - PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA POR ESTAMENTO, SEXO Y DISCAPACIDAD HDD-UCE 2024

ESTAMENTO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	% TOTAL	CON DISCAPACIDAD	SIN DISCAPACIDAD	% DISCAPACIDAD
ESTUDIANTES	10586	5536	16322	55%	13	16306	0,04%
DOCENTES	526	635	1161	4%	0	1161	0,00%
EMPLEADOS Y TRABAJADORES	1040	758	1768	6%	14	1768	0,05%
PARTICULARES	6258	4076	10334	35%	49	10285	0,17%
TOTAL	18410	11005	29585	100%	76	29520	0,26%



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 5 de 20

En esta tabla podemos observar que el estamento más atendido son los estudiantes en un 55%, seguido de los particulares en un 35% y de ellos el 0.04% con discapacidad, en tanto que un 0,17% de las atenciones se dan en usuarios particulares con alguna discapacidad.

TABLA 2 – COBERTURA DE ATENCIÓN DE USUARIOS POR ESTAMENTO Y POR PROFESIONALES HDD-UCE 2024

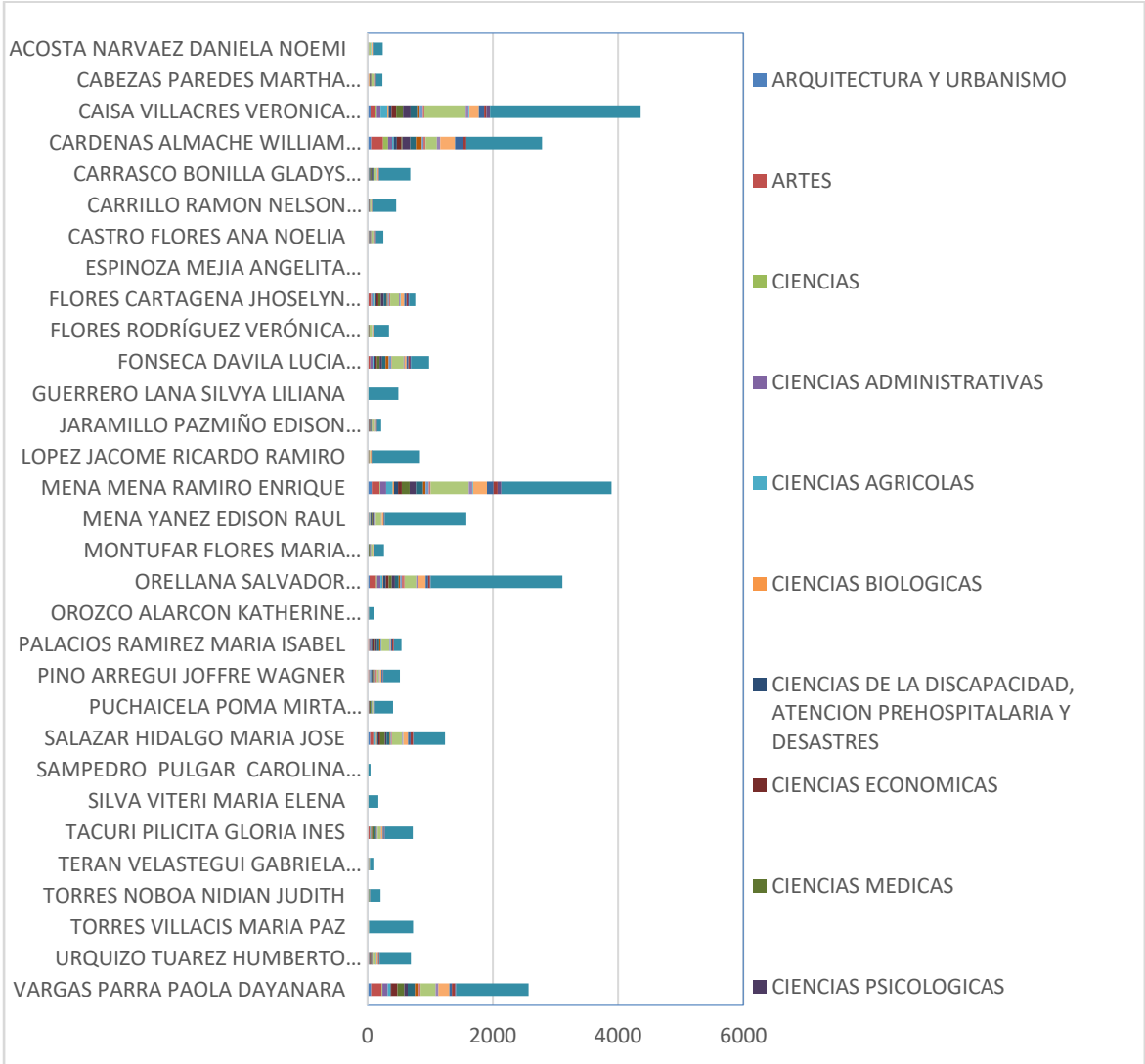
MÉDICO	DOCENTE	EMPLEADO	ESTUDIANTE	PARTICULAR	TRABAJADOR	TOTAL GENERAL
ACOSTA NARVAEZ DANIELA NOEMI	14	8	191	27	4	244
ARCENTALES MESIAS KATTY ALEXANDRA	0	14	205	214	7	440
CABEZAS PAREDES MARTHA	2	2	190	46	1	241
CAISA VILLACRES VERONICA	319	425	2746	726	143	4359
CARDENAS ALMACHE WILLIAM	172	149	1690	745	28	2784
CARRASCO BONILLA GLADYS	37	25	407	195	20	684
CARRILLO RAMON NELSON ESTALIN	8	17	83	347	2	457
CASTRO FLORES ANA NOELIA	10	8	137	94	4	253
FLORES CARTAGENA JHOSELYN	6	13	666	71	9	765
FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA	3	12	200	131		346
FONSECA DAVILA LUCIA MERCEDES	4	22	796	158	4	984
GUERRERO LANA SILVYA LILIANA	0	0	22	470	3	495
JARAMILLO PAZMIÑO EDISON	1	3	194	18	3	219
LOPEZ JACOME RICARDO RAMIRO	28	47	81	677	5	838
MENA MENA RAMIRO ENRIQUE	80	68	2661	1036	52	3897
MENA YANEZ EDISON RAUL	12	29	401	1114	23	1579
MONTUFAR FLORES MARIA	2	5	116	140	3	266
ORELLANA SALVADOR FRANCISCO	93	96	1239	1629	55	3112
OROZCO ALARCON KATHERINE	5	3	68	30	3	109
PALACIOS RAMIREZ MARIA ISABEL	4	4	427	108		543
PINO ARREGUI JOFFRE WAGNER	8	12	254	240	6	520
PUCHAICELA POMA MIRTA	15	5	180	202	6	408
SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE	14	18	909	293	5	1239
SAMPEDRO PULGAR CAROLINA	0	0	0	48	0	48
SILVA VITERI MARIA ELENA	1	2	12	158	1	174
TACURI PILICITA GLORIA INES	23	19	282	391	8	723
TERAN VELASTEGUI GABRIELA	4		71	16	2	93
TORRES NOBOA NIDIAN JUDITH	11	18	61	117	1	208
TORRES VILLACIS MARIA PAZ	179	176	268	36	67	726
URQUIZO TUAREZ HUMBERTO	52	26	516	91	9	694
VARGAS PARRA PAOLA DAYANARA	75	125	1567	791	14	2572
<b>Total general</b>	<b>1182</b>	<b>1351</b>	<b>16640</b>	<b>10359</b>	<b>488</b>	<b>30020</b>
<b>Total %</b>	<b>3,937%</b>	<b>4,500%</b>	<b>55,430%</b>	<b>34,507%</b>	<b>1,626%</b>	<b>100%</b>

El Hospital del Día brinda atención en consulta externa general y especialidades en: Medicina Interna, Traumatología, Neurología, Obstetricia, Pediatría, Otorrinolaringología, Oftalmología, Dermatología, Ginecología, Psicología Clínica, Odontología, Terapia Física y Rehabilitación con el 55,43% de cobertura a estudiantes y en el 34,51% a usuarios particulares. Si bien la atención a docentes es del 3,94% del Hospital del Día, en relación con el



total de docentes de la UCE representa más del 25% de docentes de la UCE atendidos. En tanto que el 4,50% de los Empleados.

FIGURA 1: REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS ATENDIDOS POR PROFESIONAL, ESTAMENTO Y DEPENDENCIA HDD-UCE 2024



La representación gráfica de los usuarios privados atendidos de 10359 que representan el 34,507% del volumen de pacientes, que desde el costo módico de 5 dólares de la consulta general y de 8 dólares de la consulta de especialidad, sostienen el programa de gratuidad de los usuarios estudiantes y de los usuarios del Código de Trabajo de la UCE.



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 7 de 20

TABLA 3 - ATENCIONES POR LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA OFERTADOS HDD-UCE 2024

MEDICINA GENERAL	FEMENINO	MASCULINO	Total general	MINIGRÁFICOS	% TOTAL
URQUIZO TUAREZ HUMBERTO FERNANDO	446	248	694		7%
MENA MENA RAMIRO ENRIQUE	2453	1444	3897		37%
FLORES CARTAGENA JHOSELYN ESTEFANIA	557	208	765		7%
CASTRO FLORES ANA NOELIA	163	90	253		2%
CARRASCO BONILLA GLADYS ALEXANDRA	427	257	684		6%
CAISA VILLACRES VERONICA CRISTINA	2955	1404	4359		41%
<b>Total general</b>	<b>7001</b>	<b>3651</b>	<b>10652</b>		100%
ESPECIALIDADES	FEMENINO	MASCULINO	Total general	MINIGRAFICOS	% TOTAL
TORRES VILLACIS MARIA PAZ	432	294	726		6%
TORRES NOBOA NIDIAN JUDITH	130	78	208		2%
TACURI PILICITA GLORIA INES	428	295	723		6%
SAMPEDRO PULGAR CAROLINA	26	22	48		0%
PUCHAICELA POMA MIRTA MARLENE	271	137	408		3%
PINO ARREGUI JOFFRE WAGNER	291	229	520		4%
PALACIOS RAMIREZ MARIA ISABEL	538	5	543		5%
ORELLANA SALVADOR FRANCISCO DANILO	1770	1342	3112		26%
MONTUFAR FLORES MARIA SILVANA	133	133	266		2%
MENA YANEZ EDISON RAUL	891	688	1579		13%
LOPEZ JACOME RICARDO RAMIRO	529	309	838		7%
JARAMILLO PAZMIÑO EDISON ANIBAL	151	68	219		2%
GUERRERO LANA SILVYA LILIANA	215	280	495		4%
FONSECA DAVILA LUCIA MERCEDES	979	5	984		8%
CARRILLO RAMON NELSON ESTALIN	266	191	457		4%
CABEZAS PAREDES MARTHA PATRICIA	241	0	241		2%
ACOSTA NARVAEZ DANIELA NOEMI	169	75	244		2%
ARCENTALES MESIAS KATTY ALEXANDRA	283	157	440		4%
<b>Total general</b>	<b>7743</b>	<b>4308</b>	<b>12051</b>		100%
ODONTOLOGIA	FEMENINO	MASCULINO	Total general	MINIGRAFICOS	%Total
TERAN VELASTEGUI GABRIELA ESTEFANIA	60	33	93		46%
OROZCO ALARCON KATHERINE ELIZABETH	71	38	109		54%
<b>Total general</b>	<b>131</b>	<b>71</b>	<b>202</b>		100%












## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 8 de 20

PSICOLOGIA CLINICA	FEMENINO	MASCULINO	Total general	MINIGRAFICOS	%Total
SILVA VITERI MARIA ELENA	77	97	174		10%
SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE	832	407	1239		70%
FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA MARIBEL	201	145	346		20%
<b>Total general</b>	<b>1110</b>	<b>649</b>	<b>1759</b>		100%
REHABILITACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	Total general	MINIGRAFICOS	%Total
VARGAS PARRA PAOLA DAYANARA	1488	1084	2572		48%
CARDENAS ALMACHE WILLIAM ANDRES	1401	1383	2784		52%
<b>Total general</b>	<b>2889</b>	<b>2467</b>	<b>5356</b>		100%
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>18874</b>	<b>11146</b>	<b>30020</b>		

El Hospital del Día brinda servicios de consulta externa en medicina general con una cobertura de 10652 que representa el 36% de las coberturas de atención de un total de usuarios de 30020, de los cuales el mayor porcentaje son mujeres en el 66% en relación con los varones que representan el 34%. Además, los profesionales que brindan la mayor cobertura son los Médicos Generales de nombramiento del Hospital del Día con una concentración del 41% y 37% de la cobertura respectivamente.

En relación con la atención de las 14 especialidades brindadas a lo largo del 2024, con una cobertura de 12051 usuarios que representan el 39% del total de atenciones de consulta externa, de ellos el 26% se atienden en traumatología por la presencia de dos especialistas en la rama, el 13 % en neurología, 10% en Medicina Interna.

En relación con la consulta de Odontología reinaugurada en junio del 2024, con la atención de dos profesionales con una cobertura de 202 usuarios que representan el 1% de la cobertura del Hospital del Día.

En relación con el servicio de Rehabilitación que se dispone de dos profesionales tienen una cobertura de 5356 usuarios con una concentración del 18% de la cobertura del Hospital del Día en el año 2024.

En el servicio de Psicología Clínica que disponemos de tres profesionales, una a tiempo completo y dos tiempos parciales, la cobertura fue de 1759 usuarios que representa el 6% de la cobertura total del Hospital del Día en el año 2024.

TABLA 4 -ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA ESTUDIANTES HDD-UCE 2024

ORD.	FACULTAD	TOTAL	F	M	MES	IND	AFR	MON	BLA	OTR ETNIA	SI DISCAPACIDAD	NO DISCAPACIDAD	TOTAL FACULTAD
1	ARQUITECTURA Y URBANISMO	467	271	196	461	6						467	3%
2	ARTES	1137	825	312	1134		2	1				1137	7%
3	CIENCIAS	198	61	137	198							198	1%
4	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	681	385	296	674		3	4				681	4%
5	CIENCIAS AGRICOLAS	635	429	206	628		3		4			635	4%
6	CIENCIAS BIOLOGICAS	153	108	45	146			7				153	1%
7	CIENCIAS DE LA DISCAPACIDAD, ATENCION PREHOSPITALARIA Y DESASTRES	450	353	97	442	7			1			450	3%
8	CIENCIAS ECONOMICAS	632	357	275	632							632	4%



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

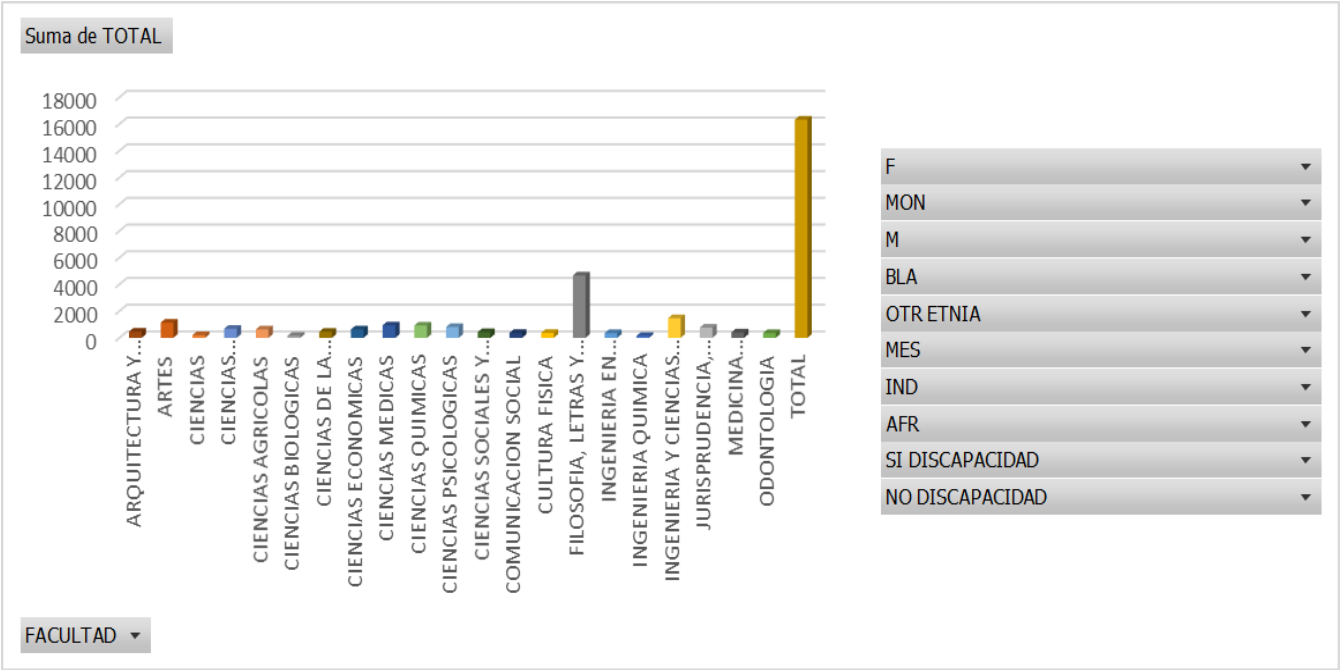
Pág. 9 de 20

9	CIENCIAS MEDICAS	936	674	262	919	4	3	6	4			936	6%
10	CIENCIAS PSICOLOGICAS	809	629	180	803	1	5				1	809	5%
11	CIENCIAS QUIMICAS	924	650	274	921			3			5	924	6%
12	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	428	370	58	428							428	3%
13	COMUNICACION SOCIAL	368	258	110	361		6	1				368	2%
14	CULTURA FISICA	365	125	240	364		1					365	2%
15	FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION	4666	3501	1165	4575	60	21	6	4		7	4666	29%
16	INGENIERIA EN GEOLOGIA, MINAS PETROLEOS Y AMBIENTAL	351	170	181	349		2					351	2%
17	INGENIERIA QUIMICA	137	53	84	137							137	1%
18	INGENIERIA Y CIENCIAS APLICADAS	1467	554	913	1448	1	14	1	3			1467	9%
19	JURISPRUDENCIA , CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	759	432	327	744		1	14				759	5%
20	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	403	333	70	402				1			403	2%
21	ODONTOLOGIA	356	248	108	356							356	2%
	TOTAL	16322	10786	5536	16122	79	61	43	17	0	13	16322	100%
			66%	51%	99%	1%	1%	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	100.0%	



En el Hospital del Día el 29% de los estudiantes atendidos en el 2024 fueron de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación con predominio de las mujeres. La etnia de mayor atención fueron los mestizos en el 99% de ellos, el 1% fueron indígenas y afros y el 0.1% fueron personas con discapacidad.

FIGURA 2 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LAS ATENCIONES A ESTUDIANTES HDD-UCE 2024





En la figura se evidencia el predominio de atenciones a los estudiantes de la Facultad de filosofía y Letras y de la Facultad de Artes en las que se refleja la implementación del Proyecto piloto de Salud de la Juventud, en el cual se realiza la inclusión de los estudiantes que ingresan al primer semestre de la Facultad para su examen integral de salud y seguimiento de los riesgos detectados.

## PROCESO 2: ATENCIÓN DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Para la atención psicológica se dispone de una Psicóloga a tiempo completo y dos psicólogas con designación horaria parcial de la Facultad de Psicología, se reciben paciente por demanda, por derivación de Bienestar, detección de riesgo psicológico del Proyecto Salud de la Juventud y derivación de otras facultades.

TABLA 5 - COBERTURA DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA POR PROFESIONAL, FACULTAD, SEXO Y DISCAPACIDAD HDD-UCE 2024

	DISCAPACIDAD						
	FEMENINO			MASCULINO			Total general
PROFESIONAL	NO	SI	Total	NO	SI	Total	
SILVA VITERI MARIA ELENA	76	1	77	97		97	174
ARTES	1		1				1
CIENCIAS AGRICOLAS	1		1				1
CIENCIAS ECONOMICAS	1		1				1
CIENCIAS PSICOLOGICAS				2		2	2
FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION	2		2	2		2	4
(en blanco)	71	1	72	93		93	165
SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE	832		832	405	2	407	1239
ARQUITECTURA Y URBANISMO	28		28	16		16	44
ARTES	31		31	17		17	48
CIENCIAS				2		2	2
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	14		14	5		5	19
CIENCIAS AGRICOLAS	17		17	11		11	28
CIENCIAS BIOLOGICAS	8		8	5		5	13
CIENCIAS DE LA DISCAPACIDAD, ATENCION PREHOSPITALARIA Y DESASTRES	16		16	4		4	20
CIENCIAS ECONOMICAS	14		14	16		16	30
CIENCIAS MEDICAS	54		54	19		19	73
CIENCIAS PSICOLOGICAS	16		16	11		11	27
CIENCIAS QUIMICAS	39		39	10		10	49
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	10		10	4		4	14
COMUNICACION SOCIAL	11		11	8		8	19
CULTURA FISICA	4		4	4		4	8
FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION	122		122	39		39	161
INGENIERIA EN GEOLOGIA, MINAS PETROLEOS Y AMBIENTAL	4		4	5		5	9
INGENIERIA QUIMICA	7		7	5		5	12
INGENIERIA Y CIENCIAS APLICADAS	30		30	42		42	72
JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	28		28	13		13	41
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	36		36	2		2	38
ODONTOLOGIA	7		7	1		1	8



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 12 de 20

(en blanco)	336		336	166	2	168	504
<b>FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA MARIBEL</b>	<b>200</b>	<b>1</b>	<b>201</b>	<b>140</b>	<b>5</b>	<b>145</b>	<b>346</b>
ARQUITECTURA Y URBANISMO				3		3	3
ARTES	2		2				2
CIENCIAS DE LA DISCAPACIDAD, ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y DESASTRES	1		1				1
CIENCIAS MÉDICAS	20		20	2		2	22
CIENCIAS QUÍMICAS	3		3				3
CULTURA FÍSICA	1		1	4		4	5
FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	32		32	5		5	37
INGENIERÍA QUÍMICA	1		1	5		5	6
INGENIERÍA Y CIENCIAS APLICADAS	2		2	14		14	16
JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES	3		3				3
ODONTOLOGÍA	5		5				5
(en blanco)	130	1	131	107	5	112	243
<b>Total general</b>	<b>1108</b>	<b>2</b>	<b>1110</b>	<b>642</b>	<b>7</b>	<b>649</b>	<b>1759</b>
	<b>62,99%</b>	<b>0,11%</b>	<b>63,10%</b>	<b>36,50%</b>	<b>0,40%</b>	<b>36,90%</b>	<b>100%</b>

Las atenciones en el área de psicología clínica se dan en mayor porcentaje en atención 64% de estudiantes seguido de 33% de particulares, en mujeres en el 63,10%, en relación con los hombres de 1.7, con la presencia de 9 personas con discapacidad que representan el 0,51%, de un total de 1759 usuarios atendidos.

TABLA 6 – COBERTURAS A ESTUDIANTES, DOCENTES Y TRABAJADORES EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA HDD-UCE 2024

Etiquetas de fila	DOCENTE	EMPLEADO	ESTUDIANTE	PARTICULAR	TRABAJADOR	Total general
FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA MARIBEL	3	12	200	131	0	346
SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE	14	18	909	293	5	1239
SILVA VITERI MARIA ELENA	1	2	12	158	1	174
<b>Total general</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>1121</b>	<b>582</b>	<b>6</b>	<b>1759</b>
<b>Total %</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>64%</b>	<b>33%</b>	<b>0%</b>	<b>100</b>

Las atenciones de psicología clínica se han dado en mayor proporción en los estudiantes de la Facultad de Artes que puede corresponder a dos determinantes relevantes como la proximidad de la Facultad al Hospital del Día y la implementación del Proyecto Piloto Salud de la Juventud en el cual se detecta el riesgo psicológico, así como el riesgo clínico, odontológico, nutricional y quirúrgico.

### PROCESO 3: ATENCIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

TABLA 7 – COBERTURAS DE SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO HDD-UCE 2024

	I SEMESTRE	II SEMESTRE	TOTAL
ESTUDIANTES	929	1731	2660
PARTICULARES	403	441	844
TOTAL PACIENTES:	1332	2172	3504
<b>TOTAL FACTURAS DE PACIENTES PARTICULARES:</b>	<b>\$7.398,60</b>	<b>\$8.630,58</b>	<b>\$16.029</b>



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 13 de 20

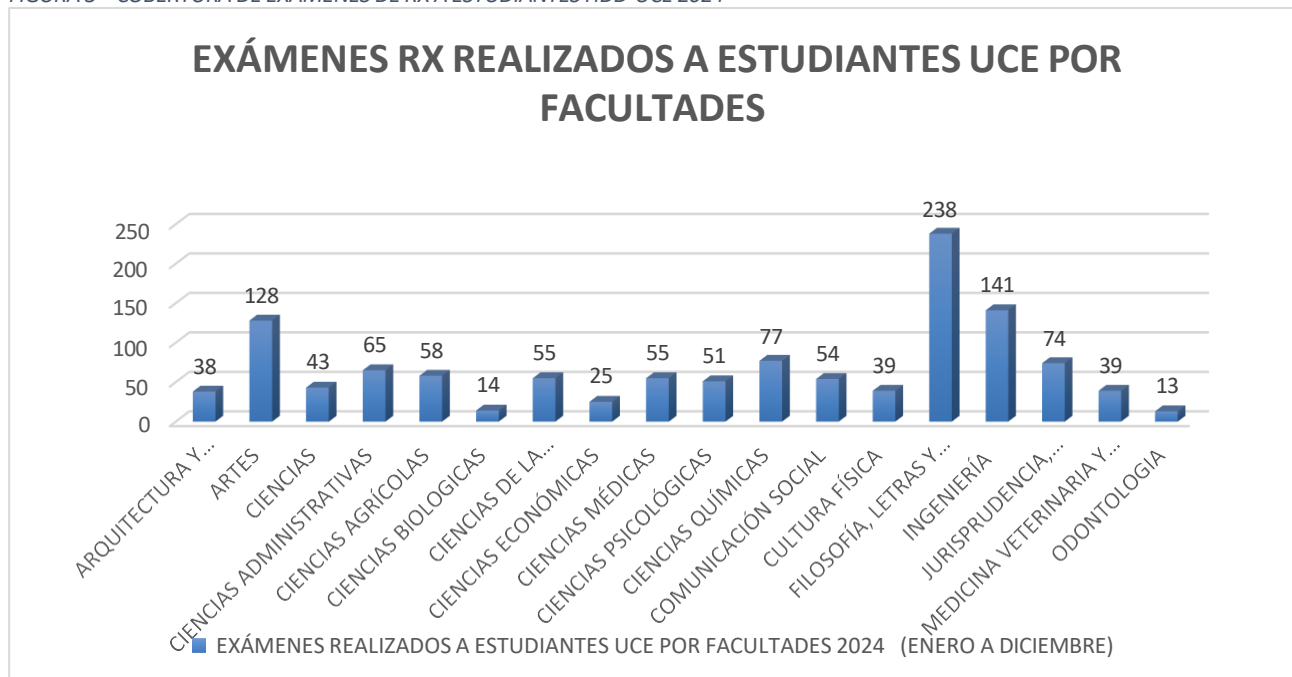
En la atención de laboratorio el 76% de las coberturas corresponden a los estudiantes, que estas prestaciones son de carácter gratuito. En este rubro están las prestaciones de control preventivo que se realiza en el Proyecto piloto Salud de la Juventud, en el cual se realizan los estudios básicos a todos los estudiantes. El ingreso económico generado por este servicio con los usuarios externos se utiliza para garantizar la gratuidad a los estudiantes.

TABLA 8 - COBERTURAS DE SERVICIO DE RAYOS X HDD-UCE 2024

	I SEMESTRE	II SEMESTRE	TOTAL	% TOTAL
ESTUDIANTES	576	561	1137	47,63%
PARTICULARES	447	734	1181	49,48%
TRABAJADORES	26	43	69	2,89%
TOTAL PACIENTES:	1049	1338	2387	100
<b>TOTAL FACTURAS DE PACIENTES PARTICULARES:</b>	<b>9809</b>	<b>9097,20</b>	<b>18906,20</b>	

La cobertura de exámenes de Rayos X es en el 53% a usuarios externos con una facturación de 18906,20 dólares en los meses de enero a abril y de julio a diciembre que se disponía de personal de rayos x. Los ingresos se invirtieron en estudios de Rayos X para el 46% de usuarios estudiantes y de código de trabajo en el año 2024.

FIGURA 3 – COBERTURA DE EXÁMENES DE RX A ESTUDIANTES HDD-UCE 2024



La representación gráfica de la cobertura de rayos X está en relación con el número de estudiantes atendidos en el Proyecto Salud de La Juventud de las Facultades de Filosofía, Ingeniería y Artes.

TABLA 9 - COBERTURAS DE SERVICIO DE FARMACIA E INMUNIZACIONES

SERVICIO	TOTAL
FARMACIA	3000
ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA	7844



INMUNIZACIONES

2000

El Hospital del Día dispone de la farmacia de uso interno y farmacia de uso externo en la cual se expenden los medicamentos del Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos y los requeridos por los médicos de la institución. Las actividades de enfermería se cubren con dos Licenciadas en enfermería y tres auxiliares.

## PROCESO 4: PROYECTOS

Se han desarrollado varios proyectos para ampliar la cobertura del servicio y mejora la calidad de la atención de los usuarios, de los profesionales, servidores y trabajadores del Hospital del Día.

### 1. PROYECTO SALUD DE LA JUVENTUD

En este proyecto se busca el objetivo de incluir en el servicio de salud a todos los estudiantes que ingresan matriculados al primer semestre la universidad, darles atención integral, abrir su expediente médico, evaluar su condición de salud detectando sus riesgos clínicos, psicológicos y quirúrgicos los mismos que son seguidos hasta su resolución o acompañados durante el tiempo que los jóvenes permanezcan en la universidad como estudiantes.

Para efectivizar este proyecto se desarrolló el “Plan Piloto Salud de la Juventud Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación”

TABLA 10- RESULTADOS “PLAN PILOTO SALUD DE LA JUVENTUD FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN” COHORTE 2024-2024

Etiquetas de fila	Cuenta de DGN DESCRIPCION
ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	1
BULIMIA NERVIOSA	4
DEGENERACIÓN GRASA DEL HÍGADO, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	1
GASTRITIS CRÓNICA SUPERFICIAL	1
GASTRITIS CRÓNICA, NO ESPECIFICADA	9
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	2
HIPERCOLESTEROLEMIA PURA	1
HIPERLIPIDEMIA MIXTA	2
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORÍAS	7
OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	6
OTRAS GASTRITIS	3
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	26
OTROS QUISTES OVÁRICOS Y LOS NO ESPECIFICADOS	1
SÍNDROME DE OVARIO POLIQUÍSTICO	47
SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA (en blanco)	1
<b>Total general</b>	<b>112</b>

En la primera cohorte del proyecto Salud de la Juventud cohorte 2024- 2024 se atendieron a 1200 estudiantes atendidos y que están matriculados en el primer semestre de la Facultad, en ellos se detectaron a 112 estudiantes con algún grado de riesgo nutricional como se observa en la tabla 8, ante lo cual se ha organizado un programa de salud nutricional preventivo para el seguimiento de los 112 estudiantes.

### 2. PROYECTO SALUD OCUPACIONAL

Con este proyecto se busca fortalecer la atención a libre demanda de la Unidad Anexa al IESS que funciona en el Hospital del Día, con atenciones intramurales preventivas a los docentes, trabajadores, empleados y Código del Trabajo y dar cumplimiento a lo dispuesto en el Contrato Colectivo XVI.



Realizar Salud preventiva con la atención integral anual a los docentes, trabajadores y empleados y seguimiento de los riesgos detectados.

3. PROYECTO ATENEO

Capacitación continua de los profesionales con jornadas científicas de revisiones de casos y temas relevantes para el perfil epidemiológico de la comunidad y el hospital.

RESULTADOS

Jornadas Científicas con la comunidad nacional e internacionales en temas relevantes para la salud pública del país y el mundo.

**I JORNADA CIENTÍFICA DE NEUMOLOGÍA** (LABORATORIO DE FUNCIÓN PULMONAR) con la participación de seis neumólogos connotados de Ecuador - UCE, Argentina -fundación Favarolo, Brasil-USP, transmitida en internet por la Dirección de Desarrollo Académico de la UCE, los días 6 y 7 de noviembre del 2024.

PROCESO 5: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE SERVICIOS UNA SOLA SALUD DEL HOSPITAL DEL DIA- UCE 2024

Para optimizar y mejorar la calidad de la atención de los servicios prestados a la comunidad universitaria y al público en general, se está organizando el Sistema de Servicios Una Salud de la UCE, para el cumplimiento de este objetivo se ha alcanzado los siguientes resultados.

FIRMA DE ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON LAS UNIDADES DE LA UCE

- a. Hospital del Día – Facultad de Ciencias Médicas
- b. Hospital del Día – Facultad de Odontología
- c. Hospital del Día – Facultad de Psicología
- d. Hospital del Día – Facultad de Ciencias Humanas
- e. Hospital del Día – Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
- f. Hospital del Día – Facultad de Ciencias Químicas
- g. Hospital del Día – Centro de Investigación en Zoonosis
- h. Hospital del Día – Vinculación con la Sociedad

PROCESO 6 - ÁREA FINANCIERA AÑO 2024

Cuadro de ingresos por concepto de recaudaciones de servicios de consulta externa y servicios auxiliares de diagnóstico del año 2024.

TABLA 11 - INGRESOS - EGRESOS – AÑO 2024

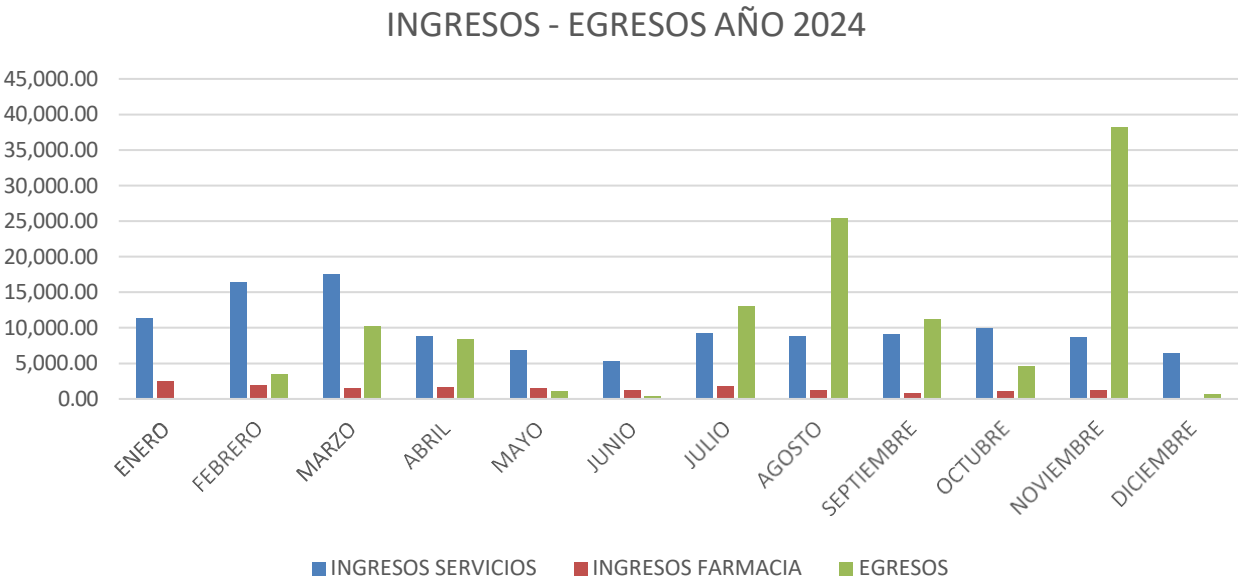
AÑO 2024	INGRESOS		EGRESOS
	SERVICIOS	FARMACIA	
ENERO	11.265,70	2.418,57	0,00
FEBRERO	16.405,00	1.882,27	3.385,98
MARZO	17.489,90	1.430,20	10.252,44
ABRIL	8.859,50	1.579,43	8.412,58
MAYO	6.864,10	1.533,69	1.110,71





JUNIO	5.254,30	1.213,08	353,97
JULIO	9.154,28	1.790,84	12.941,06
AGOSTO	8.751,30	1.143,20	25.429,06
SEPTIEMBRE	9.080,50	822,86	11.186,90
OCTUBRE	9.962,95	1.014,25	4.619,21
NOVIEMBRE	8.669,00	1.159,05	38.143,81
DICIEMBRE	6.387,70	0,00	659,87
<b>TOTAL</b>	<b>134.131,67</b>		<b>116.495,59</b>

FIGURA 4 - INGRESOS – EGRESOS – AÑO 2024



Durante el año 2024 se registraron ingresos mensuales provenientes de servicios y farmacia, alcanzando un **total recaudado de 134.131,67**. Asimismo, se contabilizaron **egresos por un total de 116.495,59** correspondientes al mismo período.

PROCESO 7 - ÁREA DE COMPRA PÚBLICAS AÑO 2024

TABLA 12 – PROCESOS ADJUDICADOS – AÑO 2024



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 17 de 20

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFINA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFINA CUANTÍA	55	\$72.465,03	55	\$72.465,03	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe</a>
PUBLICACIÓN					
TERMINACIÓN UNILATERAL					
CONSULTORIA					
SEGUROS					
LICITACION					
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA					
FERIA INCLUSIVA					
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA					
CONCURSO PÚBLICO					
CONTRATACIÓN DIRECTA					
MENOR CUANTÍA OBRAS					
LISTA CORTA					
CONTRATACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA					
COMPRA DE BIENES INMUEBLES					
ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES					
ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES					
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	51	\$2.403,15	51	\$2.403,15	<a href="https://ordenesdecompracatalogo.compraspublicas.gob.ec/">https://ordenesdecompracatalogo.compraspublicas.gob.ec/</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)					
COTIZACIÓN					
COMPRA POR CATÁLOGO					
PRODUCCIÓN NACIONAL					
MENOR CUANTÍA B Y S					
CONTRATO INTEGRAL POR PRECIO FIJO					
OTRAS					
NO SE REALIZARON CONTRATACIONES					

Durante el año 2024 se realizaron **55** procesos por de ínfima cuantía por el valor de **\$72.465,03** y **51** procesos por catálogo electrónico por el valor de **\$2.403,15**.

### PROCESO 8 - EVALUACION DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Se ha cumplido en realizar 1.028 encuestas de satisfacción a los usuarios que acuden al Hospital del Día, mediante código QR asignado a cada área y profesional durante los meses de abril a diciembre del 2024, con la siguiente distribución:

TABLA 13 – DISTRIBUCIÓN DE EVALUACIONES POR QR DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL DEL DIA AÑO 2024

SERVICIO	PROFESIONAL	Nº DE ENCUESTAS
Recaudaciones	Sra. Adriana Rivadeneira	25
Secretaría	Sra. Lourdes Cañadas	35
Admisión	Sra. Soraya Ortiz	29
Farmacia	Sr. Marco Almeida	25
Rehabilitación	Lcdo. Andrés Cárdenas	45
Rehabilitación	Lcda. Paola Vargas	40
Laboratorio Clínico	Tng. Priscila Delgado	55
Enfermería	Lcda. Verónica Trujillo	50
Rayos X	Lcda. Gabriela Borja	45
Auxiliar de Electros	Sra. Lidia Andrade	35
Psicología	Dra. María Elena Silva	40
Psicología Clínica	Psic. Verónica Flores	30
Psicología Clínica	Psic. María José Salazar	45
Medicina General	Dra. María Paz Torres	30
Medicina Familiar	Dr. Edison Jaramillo	30
Obstetra	Obs. Patricia Cabezas	40
Obstetra	Obs. Lucía Fonseca	45
Medicina General	Dra. Verónica Caisa	55



## INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

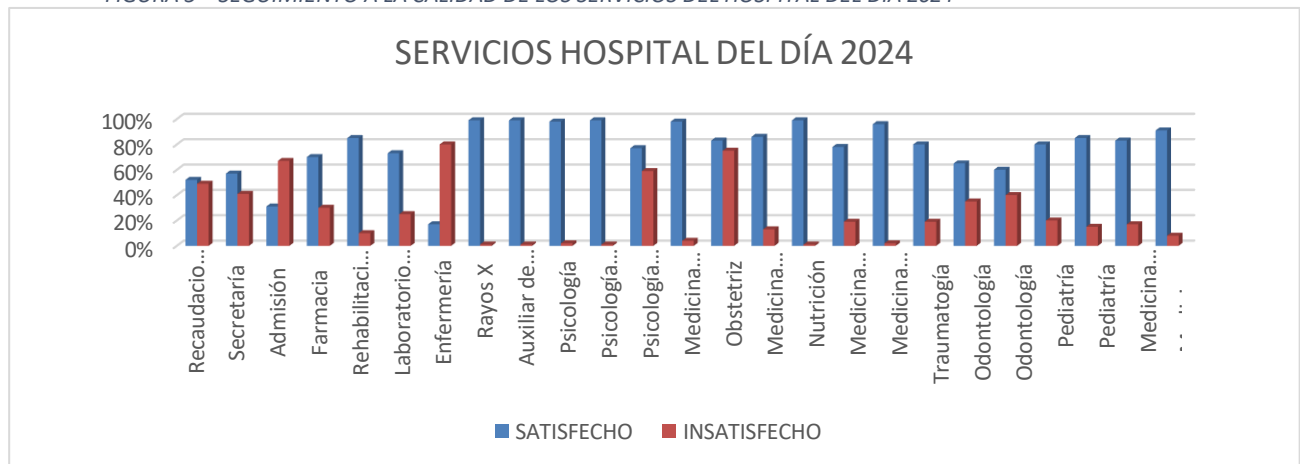
Versión: 1

Pág. 18 de 20

Nutrición	Lcda. Daniela Acosta	80
Medicina General	Dr. Humberto Urquiza	35
Medicina General	Dr. Ramiro Mena	40
Traumatología	Dr. Francisco Orellana	30
Odontología	Dra. Katherine Orozco	25
Odontología	Dra. Gabriela Terán	20
Pediatría	Dra. Carolina Sampedro	24
Pediatría	Dra. Sylvia Guerrero	20
Medicina Interna	Dra. Mirta Puchaicela	30
Medicina General	Dra. Gladys Carrasco	25

Se ha realizado una ponderación de excelente, muy bueno y bueno para sacar el porcentaje de pacientes satisfechos por la atención y por los servicios recibidos y la ponderación de regular y malo para sacar el porcentaje de pacientes insatisfechos por la atención y por los servicios recibidos.

FIGURA 5 – SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL DEL DÍA 2024



Se informa que se han realizado un total de 1,028 encuestas, las cuales permitieron identificar que el 78% de los pacientes manifiestan estar satisfechos con los servicios proporcionados, mientras que el 23% expresa algún grado de insatisfacción. Ante estos resultados, se ha considerado necesario implementar una serie de mejoras y ajustes en los procesos y la atención brindada, con el propósito de alcanzar niveles óptimos de satisfacción y garantizar una experiencia positiva para todos los usuarios del Hospital del Día.

## CONCLUSIONES

Durante el periodo analizado, se observó un volumen de 29.585, lo que representa una reducción del 4% de pacientes atendidos en relación con el 2023. El análisis de los datos recopilados permitió identificar tendencias en la atención, así como posibles áreas de mejora en la gestión del Talento Humano, los recursos económicos, los tiempos de respuesta y la calidad de la atención en las diferentes áreas

Este informe no solo ofrece una visión cuantitativa del número de pacientes atendidos a demanda, sino también los proyectos preventivos que se pueden desarrollar para promover una vida saludable de la

	<b>INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA</b>	UCE-DBU-HDD-INF-001	
		Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025	
		Versión: 1	Pág. 19 de 20

población universitaria, sino que también constituye una base sólida para la planificación estratégica y la toma de decisiones orientadas a optimizar la calidad del servicio y la eficiencia institucional. Cabe resaltar que, durante este año, la institución no contó con varias especialidades médicas debido a limitaciones en la contratación de personal por normativas nacionales, situación que aún no se puede superar.

## RECOMENDACIONES

- Implementar especialidades para mejorar la atención del servicio en consulta externa de Ginecología, Otorrinolaringología, oftalmología, Gastroenterología, Nefrología, Neurología, Psiquiatría, Medicina Interna, Cirugía general, Cirugía vascular.
- Reforzar la atención en urgencias para brindar una mayor cobertura por lo cual se requiere recuperar el acceso rápido en la primera planta en espacios destinados a archivo de la Universidad Central para facilitar el acceso de los usuarios.
- Fortalecer la transportación de usuarios al y desde el hospital del día con la disposición de un vehículo en óptimas condiciones
- Mejorar la infraestructura con dotación de un ascensor, mejoramiento de la infraestructura para reactivación del quirófano y otros espacios ocupados como bodegas en los pisos altos del Hospital del Día.
- Continuar con capacitaciones en atención al paciente, protocolos clínicos, organización por procesos de la institución.
- Realizar campañas de promoción y prevención en el servicio de ginecología y psicología.
- Efectuar sistemas de turnos on line para los servicios auxiliares de diagnóstico.
- Digitalización de todos los procesos del Hospital del Día como historia clínica activa y de archivo, turneros, sistema de cobros y sistema de evaluación y seguimiento de la atención.