



HOSPITAL DEL DÍA

INFORME ANUAL
Dirección del Hospital del Día

Enero – Diciembre - 2024



CONTENIDO

| | |
|----------------------|----|
| CONTENIDO | 1 |
| RESPONSABLES | 2 |
| PRESENTACIÓN | 3 |
| NORMATIVA..... | 3 |
| OBJETIVOS..... | 3 |
| DESARROLLO..... | 4 |
| CONCLUSIONES | 17 |
| RECOMENDACIONES..... | 18 |
| ANEXOS..... | 18 |



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 2 de 20

RESPONSABLES

| DETALLE | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---------------|------------------------------|---|-------|
| ELABORADO POR | Ing. Stephany Ayala | Analista Financiera | |
| ELABORADO POR | Ing. Hugo Baquero | Analista de Contabilidad | |
| ELABORADO POR | Ing. Iván Yáñez | Informático | |
| REVISADO POR | PhD. Lilián Calderón Layedra | Directora del Hospital del Día. | |
| APROBADO POR | PhD. Lilián Calderón Layedra | DIRECTORA DEL HOSPITAL DEL DÍA | |

| | | |
|--|---|--|
|  | INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA | UCE-DBU-HDD-INF-001 Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025 Versión: 1 Pág. 3 de 20 |
|--|---|--|

PRESENTACIÓN

En el marco del compromiso con la calidad y la mejora continua en los servicios de salud, se realiza el presente informe anual del año 2024. Este período abarca desde enero hasta diciembre y en él se refleja una serie de esfuerzos enfocados en brindar atención segura, eficiente y centrada en las necesidades de los pacientes. El informe no solo contempla las operaciones diarias, sino que también destaca los avances en protocolos médicos, el cumplimiento de estándares de seguridad y la satisfacción de quienes acuden a este centro médico.

También se incluyen datos sobre el número de pacientes atendidos, los procedimientos realizados y los recursos utilizados, resaltando la dedicación del equipo médico y administrativo para ofrecer un servicio de alta calidad y pertinencia. La presentación de estos datos tiene como objetivo evaluar el progreso alcanzado y detectar áreas donde aún se puede mejorar.

Es importante señalar que el Hospital del Día se ha consolidado como un espacio clave para pacientes que requieren procedimientos ambulatorios, tratamientos específicos o control de enfermedades en un entorno cómodo y con menor tiempo de recuperación. La información que aquí se comparte sirve para fortalecer la transparencia y la responsabilidad institucional, además de justificar futuras inversiones y estrategias que permitan seguir elevando los estándares de atención.

En definitiva, este informe representa un paso más en el compromiso del Hospital del Día de la Universidad Central del Ecuador, con la excelencia, la seguridad y la satisfacción de sus pacientes, asegurando que cada actividad realizada contribuya a una atención médica cada vez más efectiva y humana.

NORMATIVA

En el Estatuto de la Universidad Central del Ecuador manda:

Artículo 70.- Hospital del Día: Es una unidad descentralizada que brinda servicios de salud a la comunidad universitaria y sociedad en general y se rige de acuerdo a la normativa de salud y la demás que aplique.

70.3. Funciones:

k. Preparar informes de gestión semestral para conocimiento del Director de Bienestar Universitario.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Presentar información de atenciones médicas de consulta externa y servicios auxiliares de diagnóstico durante el período comprendido de enero a diciembre de 2024, a través de la recopilación y tabulación de información con el fin de cumplir con la normativa de preparar informes de gestión.

Objetivos Específicos:

- Elaborar reportes de pacientes atendidos en consulta externa, desglosado por tipo de consulta, género, etnia, discapacidad.
- Elaborar reportes de pacientes atendidos en el área de psicología clínica, desglosado por tipo de consulta, sexo, etnia, discapacidad.
- Elaborar reportes de pacientes atendidos en los servicios auxiliares de diagnóstico,

| | | | |
|--|---|------------------------------------|--------------|
|  | INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA | UCE-DBU-HDD-INF-001 | |
| | | Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025 | |
| | | Versión: 1 | Pág. 4 de 20 |

- detallando la cantidad de estudios realizados, tipo de servicio.
- Elaborar reportes de proyectos que desarrolle para incrementar coberturas de servicios.
 - Elaborar reportes de la articulación de la red de servicios de salud en la Universidad Central del Ecuador.

DESARROLLO

Durante el período evaluado, se registró un total de 29.585 pacientes atendidos en consulta externa, lo cual representa un indicador clave del nivel de demanda de servicios ambulatorios en nuestra institución. Este volumen de atención se distribuyó entre las distintas especialidades médicas.

Comparado con el mismo período del año anterior, se observa una disminución de pacientes atendidos en el año 2023, con una leve disminución en el número de atenciones, pasando de 30679 a 29.585, lo que representa una variación del **4%**. Este comportamiento puede atribuirse a factores relevantes como la disposición del estado de no contratación con honorarios profesionales a los especialistas del hospital del Día, con el despido de 12 especialista en marzo del 2025, que durante el 2024 no fue posible volver a contratar especialistas que presten servicios en las diferentes especialidades.

Se registro un total de 363 pacientes atendidos en el servicio de psicología clínica. Comparado con el mismo período del año anterior, se observa un incremento del número de atenciones, pasando de 1365 a **1759**, lo que representa una variación del **23.40%** en incremento en relación con el año 2023. Este comportamiento puede atribuirse a factores como incremento de designación docente de personal en el área de psicología de la Facultad de Psicología.

Así también, se registró un total de 2817 pacientes atendidos en los servicios auxiliares de diagnóstico como es Rayos X, en Rehabilitación Física una cobertura de 5356 usuarios con la atención de dos profesionales, en Laboratorio Clínico cobertura de 3504 atenciones con la participación de dos profesionales y en Farmacia cobertura de 3000 atenciones.

Así como, el indicador de seguimiento de la calidad de la atención con una evaluación de 78% de satisfacción de los diferentes servicios y un reto a mejorar en el 23% de los servicios.

El seguimiento constante de este indicador es fundamental para evaluar la eficiencia operativa del servicio de consulta externa y para planificar adecuadamente los recursos necesarios que garanticen una atención oportuna, continua y de calidad a la población usuaria.

PROCESO 1: ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DEL DIA-UCE AÑO 2024

TABLA 1 - PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA POR ESTAMENTO, SEXO Y DISCAPACIDAD HDD-UCE 2024

| ESTAMENTO | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL | % TOTAL | CON DISCAPACIDAD | SIN DISCAPACIDAD | % DISCAPACIDAD |
|--------------------------|----------|-----------|-------|---------|------------------|------------------|----------------|
| ESTUDIANTES | 10586 | 5536 | 16322 | 55% | 13 | 16306 | 0,04% |
| DOCENTES | 526 | 635 | 1161 | 4% | 0 | 1161 | 0,00% |
| EMPLEADOS Y TRABAJADORES | 1040 | 758 | 1768 | 6% | 14 | 1768 | 0,05% |
| PARTICULARES | 6258 | 4076 | 10334 | 35% | 49 | 10285 | 0,17% |
| TOTAL | 18410 | 11005 | 29585 | 100% | 76 | 29520 | 0,26% |



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 5 de 20

En esta tabla podemos observar que el estamento más atendido son los estudiantes en un 55%, seguido de los particulares en un 35% y de ellos el 0.04% con discapacidad, en tanto que un 0,17% de las atenciones se dan en usuarios particulares con alguna discapacidad.

TABLA 2 – COBERTURA DE ATENCIÓN DE USUARIOS POR ESTAMENTO Y POR PROFESIONALES HDD-UCE 2024

| MÉDICO | DOCENTE | EMPLEADO | ESTUDIANTE | PARTICULAR | TRABAJADOR | TOTAL GENERAL |
|-----------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| ACOSTA NARVAEZ DANIELA NOEMI | 14 | 8 | 191 | 27 | 4 | 244 |
| ARCENTALES MESIAS KATTY ALEXANDRA | 0 | 14 | 205 | 214 | 7 | 440 |
| CABEZAS PAREDES MARTHA | 2 | 2 | 190 | 46 | 1 | 241 |
| CAISA VILLACRES VERONICA | 319 | 425 | 2746 | 726 | 143 | 4359 |
| CARDENAS ALMACHE WILLIAM | 172 | 149 | 1690 | 745 | 28 | 2784 |
| CARRASCO BONILLA GLADYS | 37 | 25 | 407 | 195 | 20 | 684 |
| CARRILLO RAMON NELSON ESTALIN | 8 | 17 | 83 | 347 | 2 | 457 |
| CASTRO FLORES ANA NOELIA | 10 | 8 | 137 | 94 | 4 | 253 |
| FLORES CARTAGENA JHOSELYN | 6 | 13 | 666 | 71 | 9 | 765 |
| FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA | 3 | 12 | 200 | 131 | | 346 |
| FONSECA DAVILA LUCIA MERCEDES | 4 | 22 | 796 | 158 | 4 | 984 |
| GUERRERO LANA SILVYA LILIANA | 0 | 0 | 22 | 470 | 3 | 495 |
| JARAMILLO PAZMIÑO EDISON | 1 | 3 | 194 | 18 | 3 | 219 |
| LOPEZ JACOME RICARDO RAMIRO | 28 | 47 | 81 | 677 | 5 | 838 |
| MENA MENA RAMIRO ENRIQUE | 80 | 68 | 2661 | 1036 | 52 | 3897 |
| MENA YANEZ EDISON RAUL | 12 | 29 | 401 | 1114 | 23 | 1579 |
| MONTUFAR FLORES MARIA | 2 | 5 | 116 | 140 | 3 | 266 |
| ORELLANA SALVADOR FRANCISCO | 93 | 96 | 1239 | 1629 | 55 | 3112 |
| OROZCO ALARCON KATHERINE | 5 | 3 | 68 | 30 | 3 | 109 |
| PALACIOS RAMIREZ MARIA ISABEL | 4 | 4 | 427 | 108 | | 543 |
| PINO ARREGUI JOFFRE WAGNER | 8 | 12 | 254 | 240 | 6 | 520 |
| PUCHAICELA POMA MIRTA | 15 | 5 | 180 | 202 | 6 | 408 |
| SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE | 14 | 18 | 909 | 293 | 5 | 1239 |
| SAMPEDRO PULGAR CAROLINA | 0 | 0 | 0 | 48 | 0 | 48 |
| SILVA VITERI MARIA ELENA | 1 | 2 | 12 | 158 | 1 | 174 |
| TACURI PILICITA GLORIA INES | 23 | 19 | 282 | 391 | 8 | 723 |
| TERAN VELASTEGUI GABRIELA | 4 | | 71 | 16 | 2 | 93 |
| TORRES NOBOA NIDIAN JUDITH | 11 | 18 | 61 | 117 | 1 | 208 |
| TORRES VILLACIS MARIA PAZ | 179 | 176 | 268 | 36 | 67 | 726 |
| URQUIZO TUAREZ HUMBERTO | 52 | 26 | 516 | 91 | 9 | 694 |
| VARGAS PARRA PAOLA DAYANARA | 75 | 125 | 1567 | 791 | 14 | 2572 |
| Total general | 1182 | 1351 | 16640 | 10359 | 488 | 30020 |
| Total % | 3,937% | 4,500% | 55,430% | 34,507% | 1,626% | 100% |

El Hospital del Día brinda atención en consulta externa general y especialidades en: Medicina Interna, Traumatología, Neurología, Obstetricia, Pediatría, Otorrinolaringología, Oftalmología, Dermatología, Ginecología, Psicología Clínica, Odontología, Terapia Física y Rehabilitación con el 55,43% de cobertura a estudiantes y en el 34,51% a usuarios particulares. Si bien la atención a docentes es del 3,94% del Hospital del Día, en relación con el



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

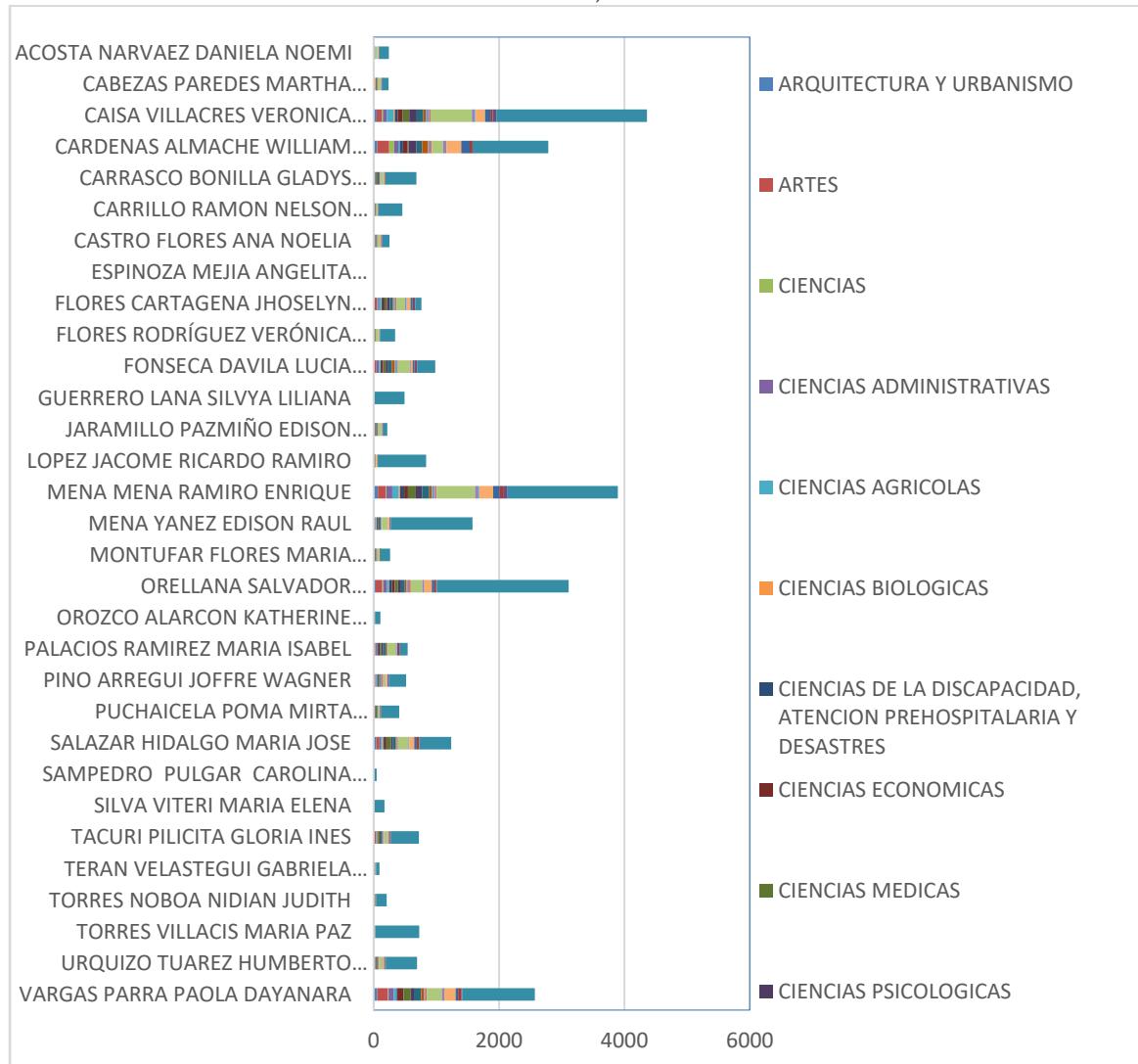
Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 6 de 20

total de docentes de la UCE representa más del 25% de docentes de la UCE atendidos. En tanto que el 4,50% de los Empleados.

FIGURA 1: REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS ATENDIDOS POR PROFESIONAL, ESTAMENTO Y DEPENDENCIA HDD-UCE 2024



La representación gráfica de los usuarios privados atendidos de 10359 que representan el 34,507% del volumen de pacientes, que desde el costo módico de 5 dólares de la consulta general y de 8 dólares de la consulta de especialidad, sostienen el programa de gratuidad de los usuarios estudiantes y de los usuarios del Código de Trabajo de la UCE.



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 7 de 20

TABLA 3 - ATENCIÓNES POR LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA OFERTADOS HDD-UCE 2024

| MEDICINA GENERAL | FEMENINO | MASCULINO | Total general | MINIGRÁFICOS | % TOTAL |
|-------------------------------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| URQUIZO TUAREZ HUMBERTO FERNANDO | 446 | 248 | 694 | | 7% |
| MENA MENA RAMIRO ENRIQUE | 2453 | 1444 | 3897 | | 37% |
| FLORES CARTAGENA JHOSELYN ESTEFANIA | 557 | 208 | 765 | | 7% |
| CASTRO FLORES ANA NOELIA | 163 | 90 | 253 | | 2% |
| CARRASCO BONILLA GLADYS ALEXANDRA | 427 | 257 | 684 | | 6% |
| CAISA VILLACRES VERONICA CRISTINA | 2955 | 1404 | 4359 | | 41% |
| Total general | 7001 | 3651 | 10652 | | 100% |
| ESPECIALIDADES | FEMENINO | MASCULINO | Total general | MINIGRAFICOS | % TOTAL |
| TORRES VILLACIS MARIA PAZ | 432 | 294 | 726 | | 6% |
| TORRES NOBOA NIDIAN JUDITH | 130 | 78 | 208 | | 2% |
| TACURI PILICITA GLORIA INES | 428 | 295 | 723 | | 6% |
| SAMPEDRO PULGAR CAROLINA | 26 | 22 | 48 | | 0% |
| PUCHAICELA POMA MIRTA MARLENE | 271 | 137 | 408 | | 3% |
| PINO ARREGUI JOFFRE WAGNER | 291 | 229 | 520 | | 4% |
| PALACIOS RAMIREZ MARIA ISABEL | 538 | 5 | 543 | | 5% |
| ORELLANA SALVADOR FRANCISCO DANILO | 1770 | 1342 | 3112 | | 26% |
| MONTUFAR FLORES MARIA SILVANA | 133 | 133 | 266 | | 2% |
| MENA YANEZ EDISON RAUL | 891 | 688 | 1579 | | 13% |
| LOPEZ JACOME RICARDO RAMIRO | 529 | 309 | 838 | | 7% |
| JARAMILLO PAZMIÑO EDISON ANIBAL | 151 | 68 | 219 | | 2% |
| GUERRERO LANA SILVYA LILIANA | 215 | 280 | 495 | | 4% |
| FONSECA DAVILA LUCIA MERCEDES | 979 | 5 | 984 | | 8% |
| CARRILLO RAMON NELSON ESTALIN | 266 | 191 | 457 | | 4% |
| CABEZAS PAREDES MARTHA PATRICIA | 241 | 0 | 241 | | 2% |
| ACOSTA NARVAEZ DANIELA NOEMI | 169 | 75 | 244 | | 2% |
| ARCENTALES MESIAS KATTY ALEXANDRA | 283 | 157 | 440 | | 4% |
| Total general | 7743 | 4308 | 12051 | | 100% |
| ODONTOLOGIA | FEMENINO | MASCULINO | Total general | MINIGRAFICOS | %Total |
| TERAN VELASTEGUI GABRIELA ESTEFANIA | 60 | 33 | 93 | | 46% |
| OROZCO ALARCON KATHERINE ELIZABETH | 71 | 38 | 109 | | 54% |
| Total general | 131 | 71 | 202 | | 100% |



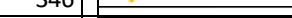
INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 8 de 20

| PSICOLOGIA CLINICA | FEMENINO | MASCULINO | Total general | MINIGRAFICOS | %Total |
|-----------------------------------|--------------|--------------|---------------|--|-------------|
| SILVA VITERI MARIA ELENA | 77 | 97 | 174 |  | 10% |
| SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE | 832 | 407 | 1239 |  | 70% |
| FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA MARIBEL | 201 | 145 | 346 |  | 20% |
| Total general | 1110 | 649 | 1759 |  | 100% |
| REHABILITACIÓN | FEMENINO | MASCULINO | Total general | MINIGRAFICOS | %Total |
| VARGAS PARRA PAOLA DAYANARA | 1488 | 1084 | 2572 |  | 48% |
| CARDENAS ALMACHE WILLIAM ANDRES | 1401 | 1383 | 2784 |  | 52% |
| Total general | 2889 | 2467 | 5356 |  | 100% |
| TOTAL ANUAL | 18874 | 11146 | 30020 | | |

El Hospital del Día brinda servicios de consulta externa en medicina general con una cobertura de 10652 que representa el 36% de las coberturas de atención de un total de usuarios de 30020, de los cuales el mayor porcentaje son mujeres en el 66% en relación con los varones que representan el 34%. Además, los profesionales que brindan la mayor cobertura son los Médicos Generales de nombramiento del Hospital del Día con una concentración del 41% y 37% de la cobertura respectivamente.

En relación con la atención de las 14 especialidades brindadas a lo largo del 2024, con una cobertura de 12051 usuarios que representan el 39% del total de atenciones de consulta externa, de ellos el 26% se atienden en traumatología por la presencia de dos especialistas en la rama, el 13 % en neurología, 10% en Medicina Interna.

En relación con la consulta de Odontología reinaugurada en junio del 2024, con la atención de dos profesionales con una cobertura de 202 usuarios que representan el 1% de la cobertura del Hospital del Día.

En relación con el servicio de Rehabilitación que se dispone de dos profesionales tienen una cobertura de 5356 usuarios con una concentración del 18% de la cobertura del Hospital del Día en el año 2024.

En el servicio de Psicología Clínica que disponemos de tres profesionales, una a tiempo completo y dos tiempos parciales, la cobertura fue de 1759 usuarios que representa el 6% de la cobertura total del Hospital del Día en el año 2024.

TABLA 4 -ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA ESTUDIANTES HDD-LICE 2024



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1 Pág. 9 de 20

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-------|-------|------|-------|----|----|------|------|------|------|--------|------|
| 9 | CIENCIAS MEDICAS | 936 | 674 | 262 | 919 | 4 | 3 | 6 | 4 | | | 936 | 6% |
| 10 | CIENCIAS PSICOLOGICAS | 809 | 629 | 180 | 803 | 1 | 5 | | | | 1 | 809 | 5% |
| 11 | CIENCIAS QUIMICAS | 924 | 650 | 274 | 921 | | | 3 | | | 5 | 924 | 6% |
| 12 | CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS | 428 | 370 | 58 | 428 | | | | | | | 428 | 3% |
| 13 | COMUNICACION SOCIAL | 368 | 258 | 110 | 361 | | 6 | 1 | | | | 368 | 2% |
| 14 | CULTURA FISICA | 365 | 125 | 240 | 364 | | 1 | | | | | 365 | 2% |
| 15 | FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION | 4666 | 3501 | 1165 | 4575 | 60 | 21 | 6 | 4 | | 7 | 4666 | 29% |
| 16 | INGENIERIA EN GEOLOGIA, MINAS PETROLEOS Y AMBIENTAL | 351 | 170 | 181 | 349 | | 2 | | | | | 351 | 2% |
| 17 | INGENIERIA QUIMICA | 137 | 53 | 84 | 137 | | | | | | | 137 | 1% |
| 18 | INGENIERIA Y CIENCIAS APLICADAS | 1467 | 554 | 913 | 1448 | 1 | 14 | 1 | 3 | | | 1467 | 9% |
| 19 | JURISPRUDENCIA , CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES | 759 | 432 | 327 | 744 | | 1 | 14 | | | | 759 | 5% |
| 20 | MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA | 403 | 333 | 70 | 402 | | | | 1 | | | 403 | 2% |
| 21 | ODONTOLOGIA | 356 | 248 | 108 | 356 | | | | | | | 356 | 2% |
| | TOTAL | 16322 | 10786 | 5536 | 16122 | 79 | 61 | 43 | 17 | 0 | 13 | 16322 | 100% |
| | | | 66% | 51% | 99% | 1% | 1% | 0.3% | 0.1% | 0.0% | 0.1% | 100.0% | |



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

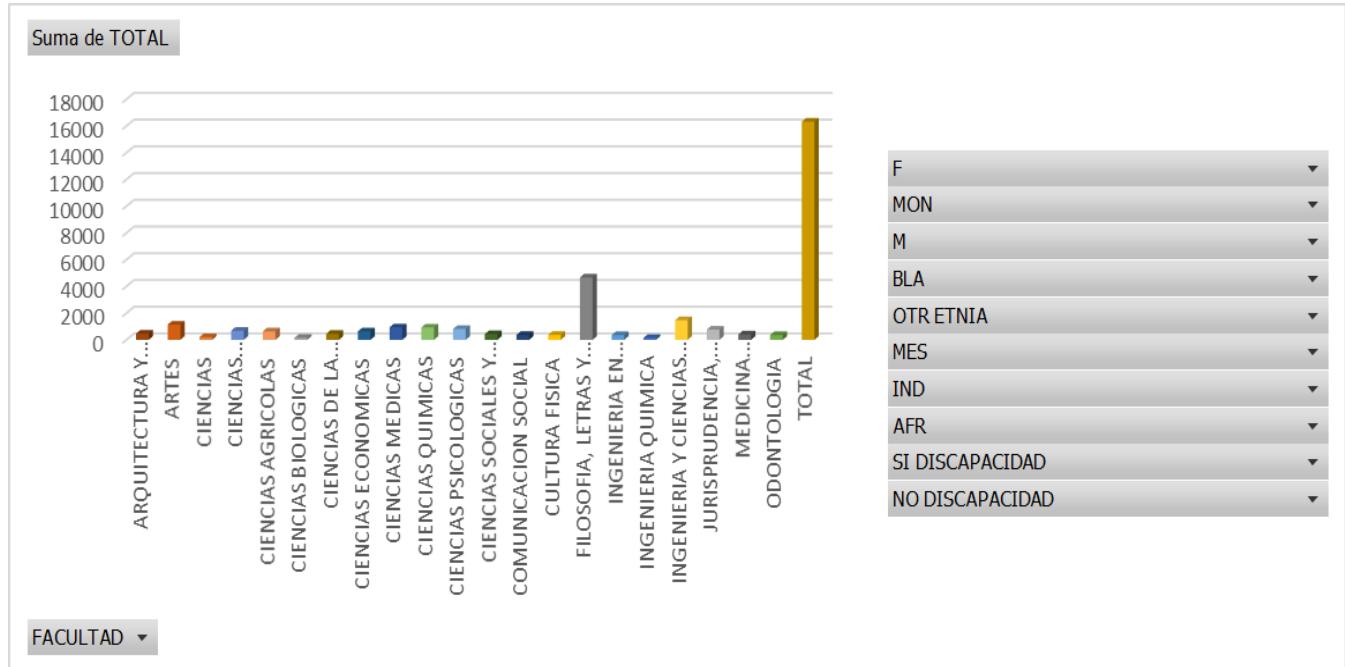
Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 10 de 20

En el Hospital del Día el 29% de los estudiantes atendidos en el 2024 fueron de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación con predominio de las mujeres. La etnia de mayor atención fueron los mestizos en el 99% de ellos, el 1% fueron indígenas y afros y el 0.1% fueron personas con discapacidad.

FIGURA 2 - REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LAS ATENCIÓNES A ESTUDIANTES HDD-UCE 2024



| | | | | |
|--|---|------------------------------------|---------------|--|
|  | INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA | UCE-DBU-HDD-INF-001 | | |
| | | Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025 | | |
| | | Versión: 1 | Pág. 11 de 20 | |

En la figura se evidencia el predominio de atenciones a los estudiantes de la Facultad de filosofía y Letras y de la Facultad de Artes en las que se refleja la implementación del Proyecto piloto de Salud de la Juventud, en el cual se realiza la inclusión de los estudiantes que ingresan al primer semestre de la Facultad para su examen integral de salud y seguimiento de los riesgos detectados.

PROCESO 2: ATENCIÓN DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Para la atención psicológica se dispone de una Psicóloga a tiempo completo y dos psicólogas con designación horaria parcial de la Facultad de Psicología, se reciben paciente por demanda, por derivación de Bienestar, detección de riesgo psicológico del Proyecto Salud de la Juventud y derivación de otras facultades.

TABLA 5 - COBERTURA DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA POR PROFESIONAL, FACULTAD, SEXO Y DISCAPACIDAD HDD-UCE 2024

| PROFESIONAL | DISCAPACIDAD | | | | | | Total general | |
|---|--------------|----|-------|-----------|----|-------|---------------|--|
| | FEMENINO | | | MASCULINO | | | | |
| | NO | SI | Total | NO | SI | Total | | |
| SILVA VITERI MARIA ELENA | 76 | 1 | 77 | 97 | | 97 | 174 | |
| ARTES | 1 | | 1 | | | | 1 | |
| CIENCIAS AGRICOLAS | 1 | | 1 | | | | 1 | |
| CIENCIAS ECONOMICAS | 1 | | 1 | | | | 1 | |
| CIENCIAS PSICOLOGICAS | | | | 2 | | 2 | 2 | |
| FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION | 2 | | 2 | 2 | | 2 | 4 | |
| (en blanco) | 71 | 1 | 72 | 93 | | 93 | 165 | |
| SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE | 832 | | 832 | 405 | 2 | 407 | 1239 | |
| ARQUITECTURA Y URBANISMO | 28 | | 28 | 16 | | 16 | 44 | |
| ARTES | 31 | | 31 | 17 | | 17 | 48 | |
| CIENCIAS | | | | 2 | | 2 | 2 | |
| CIENCIAS ADMINISTRATIVAS | 14 | | 14 | 5 | | 5 | 19 | |
| CIENCIAS AGRICOLAS | 17 | | 17 | 11 | | 11 | 28 | |
| CIENCIAS BIOLOGICAS | 8 | | 8 | 5 | | 5 | 13 | |
| CIENCIAS DE LA DISCAPACIDAD, ATENCION PREHOSPITALARIA Y DESASTRES | 16 | | 16 | 4 | | 4 | 20 | |
| CIENCIAS ECONOMICAS | 14 | | 14 | 16 | | 16 | 30 | |
| CIENCIAS MEDICAS | 54 | | 54 | 19 | | 19 | 73 | |
| CIENCIAS PSICOLOGICAS | 16 | | 16 | 11 | | 11 | 27 | |
| CIENCIAS QUIMICAS | 39 | | 39 | 10 | | 10 | 49 | |
| CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS | 10 | | 10 | 4 | | 4 | 14 | |
| COMUNICACION SOCIAL | 11 | | 11 | 8 | | 8 | 19 | |
| CULTURA FISICA | 4 | | 4 | 4 | | 4 | 8 | |
| FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION | 122 | | 122 | 39 | | 39 | 161 | |
| INGENIERIA EN GEOLOGIA, MINAS PETROLEOS Y AMBIENTAL | 4 | | 4 | 5 | | 5 | 9 | |
| INGENIERIA QUIMICA | 7 | | 7 | 5 | | 5 | 12 | |
| INGENIERIA Y CIENCIAS APLICADAS | 30 | | 30 | 42 | | 42 | 72 | |
| JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES | 28 | | 28 | 13 | | 13 | 41 | |
| MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA | 36 | | 36 | 2 | | 2 | 38 | |
| ODONTOLOGIA | 7 | | 7 | 1 | | 1 | 8 | |

| | | | | | | | |
|--|---|------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA | UCE-DBU-HDD-INF-001 | | | | | |
| | | Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025 | | | | | |
| | | Versión: 1 | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| (en blanco) | 336 | | 336 | 166 | 2 | 168 | 504 |
| FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA MARIBEL | 200 | 1 | 201 | 140 | 5 | 145 | 346 |
| ARQUITECTURA Y URBANISMO | | | | 3 | | 3 | 3 |
| ARTES | 2 | | 2 | | | | 2 |
| CIENCIAS DE LA DISCAPACIDAD, ATENCION PREHOSPITALARIA Y DESASTRES | 1 | | 1 | | | | 1 |
| CIENCIAS MEDICAS | 20 | | 20 | 2 | | 2 | 22 |
| CIENCIAS QUIMICAS | 3 | | 3 | | | | 3 |
| CULTURA FISICA | 1 | | 1 | 4 | | 4 | 5 |
| FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION | 32 | | 32 | 5 | | 5 | 37 |
| INGENIERIA QUIMICA | 1 | | 1 | 5 | | 5 | 6 |
| INGENIERIA Y CIENCIAS APLICADAS | 2 | | 2 | 14 | | 14 | 16 |
| JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES | 3 | | 3 | | | | 3 |
| ODONTOLOGIA | 5 | | 5 | | | | 5 |
| (en blanco) | 130 | 1 | 131 | 107 | 5 | 112 | 243 |
| Total general | 1108 | 2 | 1110 | 642 | 7 | 649 | 1759 |
| | 62,99% | 0,11% | 63,10% | 36,50% | 0,40% | 36,90% | 100% |

Las atenciones en el área de psicología clínica se dan en mayor porcentaje en atención 64% de estudiantes seguido de 33% de particulares, en mujeres en el 63,10%, en relación con los hombres de 1.7, con la presencia de 9 personas con discapacidad que representan el 0,51%, de un total de 1759 usuarios atendidos.

TABLA 6 – COBERTURAS A ESTUDIANTES, DOCENTES Y TRABAJADORES EN EL AREA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA HDD-UCE 2024

| Etiquetas de fila | DOCENTE | EMPLEADO | ESTUDIANTE | PARTICULAR | TRABAJADOR | Total general |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|---------------|
| FLORES RODRÍGUEZ VERÓNICA MARIBEL | 3 | 12 | 200 | 131 | 0 | 346 |
| SALAZAR HIDALGO MARIA JOSE | 14 | 18 | 909 | 293 | 5 | 1239 |
| SILVA VITERI MARIA ELENA | 1 | 2 | 12 | 158 | 1 | 174 |
| Total general | 18 | 32 | 1121 | 582 | 6 | 1759 |
| Total % | 1% | 2% | 64% | 33% | 0% | 100 |

Las atenciones de psicología clínica se han dado en mayor proporción en los estudiantes de la Facultad de Artes que puede corresponder a dos determinantes relevantes como la proximidad de la Facultad al Hospital del Día y la implementación del Proyecto Piloto Salud de la Juventud en el cual se detecta el riesgo psicológico, así como el riesgo clínico, odontológico, nutricional y quirúrgico.

PROCESO 3: ATENCIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

TABLA 7 – COBERTURAS DE SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO HDD-UCE 2024

| | I SEMESTRE | II SEMESTRE | TOTAL |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| ESTUDIANTES | 929 | 1731 | 2660 |
| PARTICULARES | 403 | 441 | 844 |
| TOTAL PACIENTES: | 1332 | 2172 | 3504 |
| TOTAL FACTURAS DE PACIENTES PARTICULARES: | \$7.398,60 | \$8.630,58 | \$16.029 |



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 13 de 20

En la atención de laboratorio el 76% de las coberturas corresponden a los estudiantes, que estas prestaciones son de carácter gratuito. En este rubro están las prestaciones de control preventivo que se realiza en el Proyecto piloto Salud de la Juventud, en el cual se realizan los estudios básicos a todos los estudiantes. El ingreso económico generado por este servicio con los usuarios externos se utiliza para garantizar la gratuidad a los estudiantes.

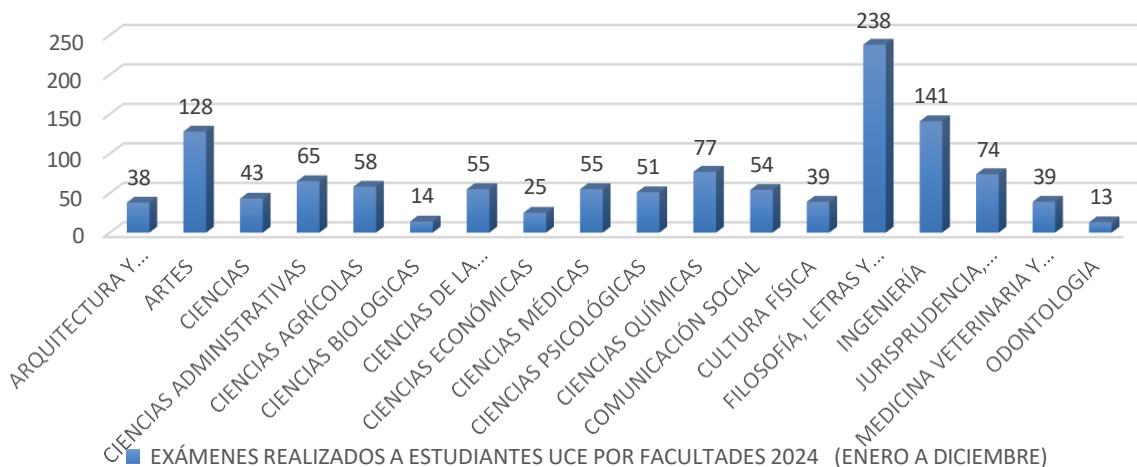
TABLA 8 - COBERTURAS DE SERVICIO DE RAYOS X HDD-UCE 2024

| | I SEMESTRE | II SEMESTRE | TOTAL | % TOTAL |
|--|-------------|----------------|-----------------|---------|
| ESTUDIANTES | 576 | 561 | 1137 | 47,63% |
| PARTICULARES | 447 | 734 | 1181 | 49,48% |
| TRABAJADORES | 26 | 43 | 69 | 2,89% |
| TOTAL PACIENTES: | 1049 | 1338 | 2387 | 100 |
| TOTAL FACTURAS DE PACIENTES PARTICULARES: | 9809 | 9097,20 | 18906,20 | |

La cobertura de exámenes de Rayos X es en el 53% a usuarios externos con una facturación de 18906,20 dólares en los meses de enero a abril y de julio a diciembre que se disponía de personal de rayos x. Los ingresos se invirtieron en estudios de Rayos X para el 46% de usuarios estudiantes y de código de trabajo en el año 2024.

FIGURA 3 – COBERTURA DE EXAMENES DE RX A ESTUDIANTES HDD-UCE 2024

EXÁMENES RX REALIZADOS A ESTUDIANTES UCE POR FACULTADES



La representación gráfica de la cobertura de rayos X está en relación con el número de estudiantes atendidos en el Proyecto Salud de La Juventud de las Facultades de Filosofía, Ingeniería y Artes.

TABLA 9 -COBERTURAS DE SERVICIO DE FARMACIA E INMUNIZACIONES

| SERVICIO | TOTAL |
|---------------------------|-------|
| FARMACIA | 3000 |
| ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA | 7844 |



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

Pág. 14 de 20

INMUNIZACIONES

2000

El Hospital del Día dispone de la farmacia de uso interno y farmacia de uso externo en la cual se expenden los medicamentos del Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos y los requeridos por los médicos de la institución. Las actividades de enfermería se cubren con dos Licenciadas en enfermería y tres auxiliares.

PROCESO 4: PROYECTOS

Se han desarrollado varios proyectos para ampliar la cobertura del servicio y mejora la calidad de la atención de los usuarios, de los profesionales, servidores y trabajadores del Hospital del Día.

1. PROYECTO SALUD DE LA JUVENTUD

En este proyecto se busca el objetivo de incluir en el servicio de salud a todos los estudiantes que ingresan matriculados al primer semestre la universidad, darles atención integral, abrir su expediente médico, evaluar su condición de salud detectando sus riesgos clínicos, psicológicos y quirúrgicos los mismos que son seguidos hasta su resolución o acompañados durante el tiempo que los jóvenes permanezcan en la universidad como estudiantes.

Para efectivizar este proyecto se desarrolló el “Plan Piloto Salud de la Juventud Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación”

TABLA 10- RESULTADOS “PLAN PILOTO SALUD DE LA JUVENTUD FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN” COHORTE 2024-2024

| Etiquetas de fila | Cuenta de DGN_DESCRIPCION |
|---|---------------------------|
| ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 1 |
| BULIMIA NERVIOSA | 4 |
| DEGENERACIÓN GRASA DEL HÍGADO, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE | 1 |
| GASTRITIS CRÓNICA SUPERFICIAL | 1 |
| GASTRITIS CRÓNICA, NO ESPECIFICADA | 9 |
| GASTRITIS, NO ESPECIFICADA | 2 |
| HIPERCOLESTEROLEMIA PURA | 1 |
| HIPERLIPIDEMIA MIXTA | 2 |
| OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORÍAS | 7 |
| OBESIDAD, NO ESPECIFICADA | 6 |
| OTRAS GASTRITIS | 3 |
| OTRAS GASTRITIS AGUDAS | 26 |
| OTROS QUISTES OVÁRICOS Y LOS NO ESPECIFICADOS | 1 |
| SÍNDROME DE OVARIO POLIQUÍSTICO | 47 |
| SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA (en blanco) | 1 |
| Total general | 112 |

En la primera cohorte del proyecto Salud de la Juventud cohorte 2024- 2024 se atendieron a 1200 estudiantes atendidos y que están matriculados en el primer semestre de la Facultad, en ellos se detectaron a 112 estudiantes con algún grado de riesgo nutricional como se observa en la tabla 8, ante lo cual se ha organizado un programa de salud nutricional preventivo para el seguimiento de los 112 estudiantes.

2. PROYECTO SALUD OCUPACIONAL

Con este proyecto se busca fortalecer la atención a libre demanda de la Unidad Anexa al IESS que funciona en el Hospital del Día, con atenciones intramurales preventivas a los docentes, trabajadores, empleados y Código del Trabajo y dar cumplimiento a lo dispuesto en el Contrato Colectivo XVI.

| | | |
|--|---|---|
|  | INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA | UCE-DBU-HDD-INF-001 Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025 Versión: 1 Pág. 15 de 20 |
|--|---|---|

Realizar Salud preventiva con la atención integral anual a los docentes, trabajadores y empleados y seguimiento de los riesgos detectados.

3. PROYECTO ATENEO

Capacitación continua de los profesionales con jornadas científicas de revisiones de casos y temas relevantes para el perfil epidemiológico de la comunidad y el hospital.

RESULTADOS

Jornadas Científicas con la comunidad nacional e internacionales en temas relevantes para la salud pública del país y el mundo.

I JORNADA CIENTÍFICA DE NEUMOLOGÍA (LABORATORIO DE FUNCIÓN PULMONAR) con la participación de seis neumólogos connotados de Ecuador - UCE, Argentina -fundación Favarolo, Brasil-USP, transmitida en internet por la Dirección de Desarrollo Académico de la UCE, los días 6 y 7 de noviembre del 2024.

PROCESO 5: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE SERVICIOS UNA SOLA SALUD DEL HOSPITAL DEL DIA-UCE 2024

Para optimizar y mejorar la calidad de la atención de los servicios prestados a la comunidad universitaria y al público en general, se está organizando el Sistema de Servicios Una Salud de la UCE, para el cumplimiento de este objetivo se ha alcanzado los siguientes resultados.

FIRMA DE ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON LAS UNIDADES DE LA UCE

- a. Hospital del Día – Facultad de Ciencias Médicas
- b. Hospital del Día – Facultad de Odontología
- c. Hospital del Día – Facultad de Psicología
- d. Hospital del Día – Facultad de Ciencias Humanas
- e. Hospital del Día – Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
- f. Hospital del Día – Facultad de Ciencias Químicas
- g. Hospital del Día – Centro de Investigación en Zoonosis
- h. Hospital del Día – Vinculación con la Sociedad

PROCESO 6 - ÁREA FINANCIERA AÑO 2024

Cuadro de ingresos por concepto de recaudaciones de servicios de consulta externa y servicios auxiliares de diagnóstico del año 2024.

TABLA 11 - INGRESOS - EGRESOS – AÑO 2024

| AÑO 2024 | INGRESOS | | EGRESOS |
|----------|-----------|----------|-----------|
| | SERVICIOS | FARMACIA | |
| ENERO | 11.265,70 | 2.418,57 | 0,00 |
| FEBRERO | 16.405,00 | 1.882,27 | 3.385,98 |
| MARZO | 17.489,90 | 1.430,20 | 10.252,44 |
| ABRIL | 8.859,50 | 1.579,43 | 8.412,58 |
| MAYO | 6.864,10 | 1.533,69 | 1.110,71 |



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

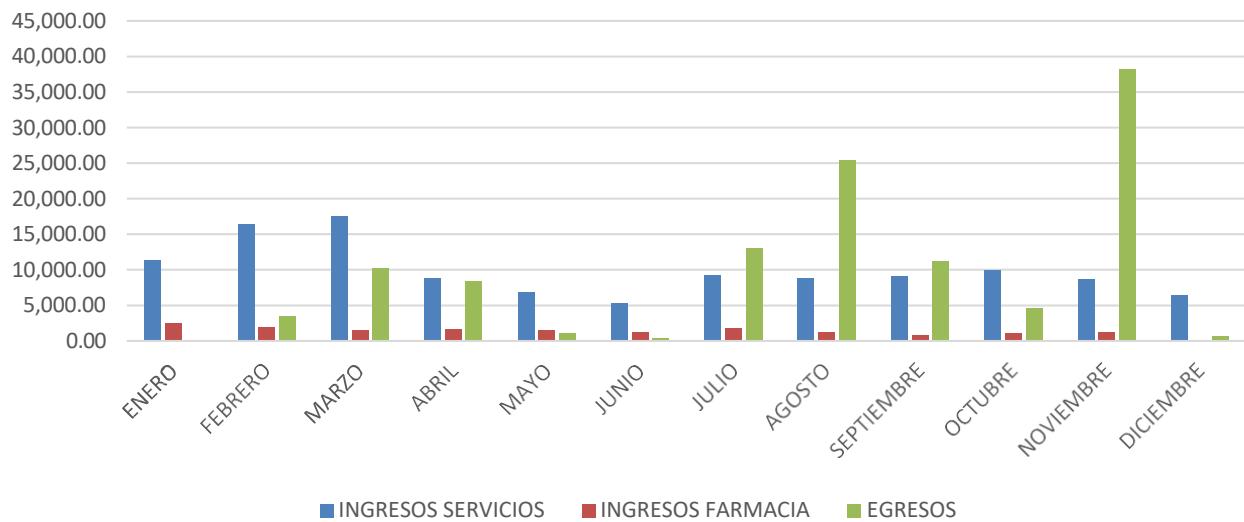
Versión: 1

Pág. 16 de 20

| | | | |
|--------------|-------------------|----------|-------------------|
| JUNIO | 5.254,30 | 1.213,08 | 353,97 |
| JULIO | 9.154,28 | 1.790,84 | 12.941,06 |
| AGOSTO | 8.751,30 | 1.143,20 | 25.429,06 |
| SEPTIEMBRE | 9.080,50 | 822,86 | 11.186,90 |
| OCTUBRE | 9.962,95 | 1.014,25 | 4.619,21 |
| NOVIEMBRE | 8.669,00 | 1.159,05 | 38.143,81 |
| DICIEMBRE | 6.387,70 | 0,00 | 659,87 |
| TOTAL | 134.131,67 | | 116.495,59 |

FIGURA 4 - INGRESOS – EGRESOS – AÑO 2024

INGRESOS - EGRESOS AÑO 2024



Durante el año 2024 se registraron ingresos mensuales provenientes de servicios y farmacia, alcanzando un **total recaudado de 134.131,67**. Asimismo, se contabilizaron **egresos por un total de 116.495,59** correspondientes al mismo período.

PROCESO 7 - ÁREA DE COMPRA PÚBLICAS AÑO 2024

TABLA 12 – PROCESOS ADJUDICADOS – AÑO 2024



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1 | Pág. 17 de 20

| TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA) | ESTADO ACTUAL | | | | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|
| | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados | |
| INFIMA CUANTÍA | 55 | \$72.465,03 | 55 | \$72.465,03 | https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarinfima.cpe |
| PUBLICACIÓN | | | | | |
| TERMINACIÓN UNILATERAL | | | | | |
| CONSULTORIA | | | | | |
| SEGUROS | | | | | |
| LICITACION | | | | | |
| SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA | | | | | |
| FERIA INCLUSIVA | | | | | |
| PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA | | | | | |
| CONCURSO PÚBLICO | | | | | |
| CONTRATACIÓN DIRECTA | | | | | |
| MENOR CUANTÍA OBRAS | | | | | |
| LISTA CORTA | | | | | |
| CONTRATACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA | | | | | |
| COMPRA DE BIENES INMUEBLES | | | | | |
| ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES | | | | | |
| ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | | | | | |
| CATÁLOGO ELECTRÓNICO | 51 | \$2.403,15 | 51 | \$2.403,15 | https://ordenesdecompracatalogo.compraspublicas.gob.ec/ |
| RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos) | | | | | |
| COTIZACIÓN | | | | | |
| COMPRA POR CATÁLOGO | | | | | |
| PRODUCCIÓN NACIONAL | | | | | |
| MENOR CUANTÍA B Y S | | | | | |
| CONTRATO INTEGRAL POR PRECIO FIJO | | | | | |
| OTRAS | | | | | |
| NO SE REALIZARON CONTRATACIONES | | | | | |

Durante el año 2024 se realizaron **55** procesos por de ínfima cuantía por el valor de **\$72.465,03** y **51** procesos por catálogo electrónico por el valor de **\$2.403,15**.

PROCESO 8 - EVALUACION DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Se ha cumplido en realizar 1.028 encuestas de satisfacción a los usuarios que acuden al Hospital del Día, mediante código QR asignado a cada área y profesional durante los meses de abril a diciembre del 2024, con la siguiente distribución:

TABLA 13 – DISTRIBUCIÓN DE EVALUACIONES POR QR DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL DEL DIA AÑO 2024

| SERVICIO | PROFESIONAL | Nº DE ENCUESTAS |
|----------------------|--------------------------|-----------------|
| Recaudaciones | Sra. Adriana Rivadeneira | 25 |
| Secretaría | Sra. Lourdes Cañadas | 35 |
| Admisión | Sra. Soraya Ortiz | 29 |
| Farmacia | Sr. Marco Almeida | 25 |
| Rehabilitación | Lcdo. Andrés Cárdenas | 45 |
| Rehabilitación | Lcda. Paola Vargas | 40 |
| Laboratorio Clínico | Tng. Priscila Delgado | 55 |
| Enfermería | Lcda. Verónica Trujillo | 50 |
| Rayos X | Lcda. Gabriela Borja | 45 |
| Auxiliar de Electros | Sra. Lidia Andrade | 35 |
| Psicología | Dra. María Elena Silva | 40 |
| Psicología Clínica | Psic. Verónica Flores | 30 |
| Psicología Clínica | Psic. María José Salazar | 45 |
| Medicina General | Dra. María Paz Torres | 30 |
| Medicina Familiar | Dr. Edison Jaramillo | 30 |
| Obstetra | Obs. Patricia Cabezas | 40 |
| Obstetra | Obs. Lucía Fonseca | 45 |
| Medicina General | Dra. Verónica Caisa | 55 |



INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA

UCE-DBU-HDD-INF-001

Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025

Versión: 1

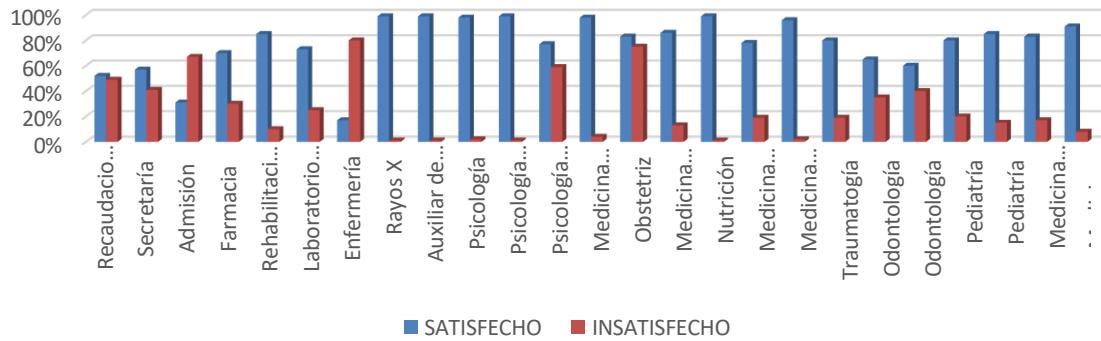
Pág. 18 de 20

| | | |
|------------------|------------------------|----|
| Nutrición | Lcda. Daniela Acosta | 80 |
| Medicina General | Dr. Humberto Urquiza | 35 |
| Medicina General | Dr. Ramiro Mena | 40 |
| Traumatología | Dr. Francisco Orellana | 30 |
| Odontología | Dra. Katherine Orozco | 25 |
| Odontología | Dra. Gabriela Terán | 20 |
| Pediatría | Dra. Carolina Sampedro | 24 |
| Pediatría | Dra. Sylvia Guerrero | 20 |
| Medicina Interna | Dra. Mirta Puchaicela | 30 |
| Medicina General | Dra. Gladys Carrasco | 25 |

Se ha realizado una ponderación de excelente, muy bueno y bueno para sacar el porcentaje de pacientes satisfechos por la atención y por los servicios recibidos y la ponderación de regular y malo para sacar el porcentaje de pacientes insatisfechos por la atención y por los servicios recibidos.

FIGURA 5 – SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL DEL DÍA 2024

SERVICIOS HOSPITAL DEL DÍA 2024



Se informa que se han realizado un total de 1,028 encuestas, las cuales permitieron identificar que el 78% de los pacientes manifiestan estar satisfechos con los servicios proporcionados, mientras que el 23% expresa algún grado de insatisfacción. Ante estos resultados, se ha considerado necesario implementar una serie de mejoras y ajustes en los procesos y la atención brindada, con el propósito de alcanzar niveles óptimos de satisfacción y garantizar una experiencia positiva para todos los usuarios del Hospital del Día.

CONCLUSIONES

Durante el periodo analizado, se observó un volumen de 29.585, lo que representa una reducción del 4%. de pacientes atendidos en relación con el 2023. El análisis de los datos recopilados permitió identificar tendencias en la atención, así como posibles áreas de mejora en la gestión del Talento Humano, los recursos económicos, los tiempos de respuesta y la calidad de la atención en las diferentes áreas.

Este informe no solo ofrece una visión cuantitativa del número de pacientes atendidos a demanda, sino también los proyectos preventivos que se pueden desarrollar para promover una vida saludable de la

| | | |
|--|---|--|
|  | INFORME SEMESTRAL HOSPITAL DEL DÍA | UCE-DBU-HDD-INF-001 Fecha de emisión: 25 DE JULIO 2025 Versión: 1 Pág. 19 de 20 |
|--|---|--|

población universitaria, sino que también constituye una base sólida para la planificación estratégica y la toma de decisiones orientadas a optimizar la calidad del servicio y la eficiencia institucional. Cabe resaltar que, durante este año, la institución no contó con varias especialidades médicas debido a limitaciones en la contratación de personal por normativas nacionales, situación que aún no se puede superar.

RECOMENDACIONES

- Implementar especialidades para mejorar la atención del servicio en consulta externa de Ginecología, Otorrinolaringología, oftalmología, Gastroenterología, Nefrología, Neurología, Psiquiatría, Medicina Interna, Cirugía general, Cirugía vascular.
- Reforzar la atención en urgencias para brindar una mayor cobertura por lo cual se requiere recuperar el acceso rápido en la primera planta en espacios destinados a archivo de la Universidad Central para facilitar el acceso de los usuarios.
- Fortalecer la transportación de usuarios al y desde el hospital del día con la disposición de un vehículo en óptimas condiciones
- Mejorar la infraestructura con dotación de un ascensor, mejoramiento de la infraestructura para reactivación del quirófano y otros espacios ocupados como bodegas en los pisos altos del Hospital del Día.
- Continuar con capacitaciones en atención al paciente, protocolos clínicos, organización por procesos de la institución.
- Realizar campañas de promoción y prevención en el servicio de ginecología y psicología.
- Efectuar sistemas de turnos on line para los servicios auxiliares de diagnóstico.
- Digitalización de todos los procesos del Hospital del Día como historia clínica activa y de archivo, turneros, sistema de cobros y sistema de evaluación y seguimiento de la atención.