



INFORMACIÓN

**BOLETÍN DE PRENSA N° 287**

Universidad Central del Ecuador

## Boletín de Prensa

Quito, DM 18 de febrero de 2026

### ¿JUSTICIA SOCIAL PARA QUIENES LA DEFIENDEN? LA PRECARIEDAD Y SOBRECARGA EN EL TRABAJO SOCIAL

El **Día Mundial de la Justicia Social**, proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, se recuerda cada 20 de febrero para concientizar sobre la necesidad de construir sociedades más inclusivas y equitativas.

Para garantizar la justicia social hacia afuera, es necesario mirar hacia adentro de las instituciones. Los trabajadores sociales son los "operadores" de esta justicia en el terreno, enfrentando las realidades más duras de los grupos vulnerables. Pero ¿quién cuida a quienes cuidan? La academia revela que estos profesionales a menudo laboran en condiciones que contradicen los mismos principios de bienestar que promueven.

#### Dato de alerta:

El contexto laboral en Ecuador y la región muestra cifras que afectan directamente a las profesiones de cuidado. Según el estudio "Burnout 2025", el 75% de los trabajadores ecuatorianos afirma experimentar el síndrome de burnout: Agotamiento excesivo vinculado al trabajo.

#### La nota científica de hoy

El estudio cualitativo "Ambiente Laboral y Competencias del Trabajador Social en Contextos Sociales de la Ciudad de Quito", publicado en 2023 por investigadoras de la Universidad Central del Ecuador, analizó las condiciones en las que se desempeñan estos profesionales en instituciones públicas y privadas.

La metodología aplicada se enmarcó en la aplicación de encuestas y entrevistas a profesionales y empleadores de las áreas (salud, educación, protección social), lo cual permitió alcanzar la comprensión de los fenómenos u objeto de estudio desde la perspectiva de las y los trabajadores sociales.

El estudio reveló una realidad preocupante: el ambiente físico y humano no siempre cumple las condiciones mínimas. Se reportan casos donde **una sola trabajadora del área de la salud debe atender a toda una institución hospitalaria**, cubriendo desde emergencias hasta casos de violencia y seguimiento de derechos, excediendo su capacidad de servicio.

Otro resultado que señala este estudio es que los trabajadores sociales, independientemente del área en la que se desempeñan, **perciben una carga laboral elevada que supera la capacidad operativa de sus servicios**. Esta sobrecarga se manifiesta en la demanda constante de atención y en la insuficiencia de recursos humanos para responder de manera oportuna y adecuada a las necesidades identificadas de cada área.

El estudio destaca testimonios sobre la lucha por espacios dignos para evitar condiciones inhumanas y garantizar la privacidad que requieren los casos vulnerables. A pesar de este entorno adverso, los profesionales han desarrollado competencias clave como la resiliencia, la inteligencia emocional y la empatía para mitigar el impacto en los usuarios. El documento concluye que un ambiente laboral óptimo no es un lujo, sino un requisito indispensable para una intervención social eficiente y justa.

Para leer el estudio completo visita: <https://zenodo.org/records/8244709>

CONTACTO Coordinación de Divulgación Científica

(N.A).

**CONTACTO**  
**Dirección Comunicación**  
022 524 714 | dcc@uce.edu.ec