



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
BOLETÍN DE PRENSA N° 083
3 de mayo de 2023

Curso de Inteligencia Emocional y atención al usuario

La Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales, llevó a cabo el curso de Inteligencia Emocional y Atención al Usuario impulsado por la Subdecana Ab. Karina Tello Toral, el cual fue dirigido a empleados y trabajadores de la unidad académica, cuyos expositores fueron, Jhoe Giovanny Báez Báez, docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación y el Psicólogo Vinicio Córdova de la Unidad de Bienestar Estudiantil de las Fuerzas Armadas ESPE.

En las charlas, se realizaron varias dinámicas grupales que permitieron a los participantes desarrollar un adecuado y saludable manejo de actitud en situaciones difíciles. Además, hubo exposiciones con contenidos audiovisuales, que incluyeron ejercicios de relajación.

Los expertos realizaron las charlas acompañadas de técnicas y estrategias, lo cual permitió que el grupo de asistentes reflexionen antes de actuar ante cualquier circunstancia compleja que se presente en el lugar de trabajo, buscando siempre la mejor manera de dirigirse a los demás, con el propósito de construir entornos y equipos de trabajo de alto rendimiento.

I.F

