

SERVICIOS 2025

DIRECCIÓN
DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO



  @lacentralec |  @laucentralec

www.uce.edu.ec





Bienestar Centralino >>>

La Dirección de Bienestar Universitario de la UCE promueve una cultura de respeto, equidad y solidaridad a la academia con el desarrollo humano y la salud integral; fortaleciendo la excelencia académica y el sentido de pertenencia institucional para lograr una convivencia armónica entre los estudiantes, profesores e investigadores, servidores y trabajadores de la Universidad Central del Ecuador.

Te invitamos a conocer los servicios a los que puedes acceder como parte de la comunidad universitaria.





Psicología Clínica >>>>>>

El Área de Psicología Clínica brinda atención especializada en salud mental a estudiantes, docentes y personal administrativo de la Universidad Central del Ecuador. Su objetivo es ofrecer acompañamiento profesional, oportuno y ético frente a problemáticas emocionales, conductuales o psicológicas que afectan el bienestar y el desarrollo integral de las personas.

> El trabajo del área se organiza en tres ejes fundamentales:

1. Atención Psicológica:

Incluye intervenciones psicoterapéuticas individuales, atención en crisis y seguimiento de casos. Durante el proceso terapéutico pueden surgir nuevas dificultades, por lo que se brinda un enfoque flexible y orientado a la búsqueda de alternativas viables para su abordaje y resolución.

2. Prevención del consumo de alcohol y otras sustancias:

Se ejecutan acciones de carácter educativo y de sensibilización para prevenir el consumo problemático de sustancias psicoactivas, especialmente en la población estudiantil.

3. Promoción de la salud mental:

Se desarrollan actividades formativas y participativas que fomentan el bienestar emocional, el autocuidado, la empatía y la resiliencia en contextos académicos.

Estas acciones se orientan a fortalecer la salud mental como un derecho y un pilar esencial para la permanencia, rendimiento académico y calidad de vida de la comunidad universitaria.

Cómo solicitar el servicio?

Los estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria pueden solicitar atención psicológica mediante correo electrónico, derivación institucional de las Oficinas de Bienestar Estudiantil (OBU) o acercándose directamente a las oficinas de Bienestar Universitario.

 **Horario de atención:**
08:00 - 16:00

 **Correo:**
dbu.psicologiaclinica@uce.edu.ec

Contigo en la UCE



Psicopedagogía

- › **El Área de Psicopedagogía desarrolla acciones enfocadas en dos líneas principales:**

- ***Intervención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales***

Brindamos atención a estudiantes con algún tipo de discapacidad, identificados a través de entrevistas psicopedagógicas. Se elaboran recomendaciones metodológicas que permiten realizar adaptaciones curriculares no significativas, en coordinación con el personal académico, para asegurar procesos educativos más accesibles e inclusivos. Este acompañamiento incluye seguimiento constante.

- ***Orientación Profesional y Vocacional:***

Ofrecemos acompañamiento a estudiantes que necesitan reafirmar su elección de carrera o considerar un cambio, mediante la aplicación de pruebas psicométricas. Los resultados permiten tomar decisiones informadas sobre su trayectoria académica, promoviendo claridad, seguridad y compromiso con sus metas.

Cómo solicitar el servicio?

Los estudiantes pueden contactar al equipo de Psicopedagogía mediante correo electrónico, acercarse directamente a la Dirección de Bienestar Universitario o ser derivados por docentes u otras áreas de apoyo estudiantil.

 **Horario de atención:**
08:00 - 16:00

 **Correo:**
dbu.psicopedagogia@uce.edu.ec



Trabajo Social >>>

El Área de Trabajo Social ejecuta acciones orientadas a la protección social y el acompañamiento integral de los y las estudiantes de pregrado, priorizando la equidad, la inclusión y el acceso a los derechos dentro del ámbito universitario.

> Entre las acciones más relevantes se destacan:

1. Gestión de Seguros de Vida y Accidentes Estudiantiles:

Administra la cobertura de los seguros contratados por la Universidad Central del Ecuador, los cuales garantizan la atención ante situaciones que comprometan la integridad física de los estudiantes, dentro del marco de responsabilidad institucional y prevención de riesgos.

2. Asignación de Becas Institucionales y ayudas económicas:

Participa en la asignación semestral de recursos destinados a reconocer la excelencia académica, así como el talento en arte, deporte y cultura. También se gestionan ayudas económicas para estudiantes en situación de vulnerabilidad, contribuyendo al principio de equidad en el acceso y permanencia en la educación superior.

Estas acciones se ejecutan en cumplimiento de la normativa legal vigente y reflejan el compromiso de la Universidad con una formación académica que sea **integral, inclusiva y solidaria**.

Cómo solicitar el servicio?

El área de Trabajo Social atiende mediante entrevistas, visitas domiciliarias o revisión de documentación, según cada caso. Las y los estudiantes pueden acercarse directamente a las oficinas o comunicarse a través del correo institucional.

 **Horario de atención:**
08:00 - 16:00

 **Correo:**
dbu.psicologiaclinica@uce.edu.ec

Contigo en la UCE



Becas

El área de Becas gestiona el otorgamiento de becas y ayudas estudiantiles a través de criterios institucionales establecidos. Las becas académicas se asignan de manera automática a los y las estudiantes con los más altos puntajes de ingreso. Las becas socioeconómicas se otorgan con base en la información registrada por los estudiantes en la encuesta socioeconómica durante el proceso de matrícula.

Además, el área brinda orientación personalizada sobre los requisitos y procedimientos para postular a becas en las categorías de arte, cultura y deporte, las cuales pueden requerir documentación específica o evaluación de méritos.

Cómo acceder el servicio?

- › Las becas académicas y socioeconómicas no requieren solicitud individual; su asignación es automática de acuerdo con los criterios establecidos.
- › Para becas artísticas o deportivas, los estudiantes pueden acercarse al área o comunicarse por correo electrónico para recibir asesoría sobre los requisitos y cronogramas.

 **Horario de atención:**
08:00 - 16:00

 **Correo:**
dbu.psicologiaclinica@uce.edu.ec



Seguros

› Tipo de servicio:

El Área de Seguros coordina y administra pólizas de vida y accidentes personales, contratadas por la institución, con el objetivo de ofrecer cobertura oportuna y adecuada a los estudiantes de pregrado. Estas pólizas constituyen un respaldo real que protege su integridad física tanto dentro como fuera del campus, en el contexto de actividades académicas autorizadas.

¿Qué cubre el seguro institucional?

- › Accidentes personales ocurridos durante actividades universitarias aprobadas.
- › Gastos médicos derivados de lesiones accidentales.
- › Seguro de vida estudiantil, conforme a los términos establecidos en la póliza vigente.

¿A quiénes beneficia?

- › A todas y todos los estudiantes legalmente matriculados en carreras de pregrado de la Universidad Central del Ecuador.

¿Cómo acceder al servicio de seguros en caso de accidente?

En caso de accidente, el o la estudiante deberá seguir el siguiente procedimiento para acceder a los beneficios del seguro institucional:

1. Comunicación inmediata:

Llama al 1800 LATINA (528462), opción 3.

Indica tu nombre completo y señala que eres estudiante de la Universidad Central del Ecuador para activar la cobertura.

2. Gestión del trámite de seguro:

De lunes a viernes, deberás acercarte personalmente a las oficinas de la Dirección de Bienestar Universitario para recibir orientación sobre los requisitos necesarios para tramitar el cobro del seguro, de acuerdo con el tipo de siniestro ocurrido.

3. Contacto institucional:

Para consultas o envío de documentación, puedes comunicarte al correo electrónico:

 **Horario de atención:**
08:00 - 16:00

 **Correo:**
dbu.psicologiaclinica@uce.edu.ec



Defensoría Universitaria >>>

Garantiza el respeto, la protección y el ejercicio efectivo de los derechos humanos de estudiantes, personal académico y administrativo. Su accionar se centra en promover una cultura institucional basada en la equidad, la inclusión y la no discriminación.

> Entre sus principales funciones se encuentran:

- Atender denuncias o situaciones de vulneración de derechos.
- Implementar acciones afirmativas a favor de grupos en situación de vulnerabilidad.
- Promover procesos de mediación, orientación y acompañamiento.
- Fortalecer la proyección institucional mediante participación en instancias internas de decisión.

La Defensoría ha trabajado de manera activa en el diseño y aplicación de instrumentos institucionales, en la difusión de derechos y deberes, y en la generación de espacios de confianza y participación. Su equipo multidisciplinario —integrado por profesionales en derecho, psicología y trabajo social— garantiza una atención integral, profesional y con enfoque de derechos humanos.

Contigo en la UCE

En el contexto del retorno pleno a la presencialidad, se ha dado especial atención a casos que involucran a personas de la comunidad LGBTIQ+ y a estudiantes que requieren una intervención respetuosa, inclusiva y segura.

Cómo solicitar el servicio?

Puedes comunicarte a través del correo institucional, de forma presencial en su oficina o mediante derivaciones desde otras instancias. Garantizamos la confidencialidad y el respeto a la dignidad de las personas.

 **Horario de atención:**
08:00 - 16:00

 **Correo:**
[dbu.psicopedagogía@uce.edu.ec](mailto:dbu.psicopedagogia@uce.edu.ec)



Recomendación de acceso a la información >>>

Para conocer en detalle los servicios que brinda la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Central del Ecuador, te recomendamos visitar el portal institucional en la siguiente dirección:

www.uce.edu.ec/web/dbu ✨

➤ **En esta página web podrá acceder a información actualizada sobre:**

- Programas y áreas de atención en salud integral, salud mental, trabajo social, seguros estudiantiles, becas, psicopedagogía y defensoría universitaria.
- Requisitos y formatos descargables para la gestión de trámites específicos.
- Campañas informativas, horarios de atención y canales de contacto oficiales.

Este sitio constituye el canal digital oficial para asegurar una comunicación directa, transparente y eficiente con la comunidad universitaria.

Contigo en la UCE



DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO



@lacentralec



@laucentralec



www.uce.edu.ec